

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES DOCIZI POUR LES PATIENTS

Dernière mise à jour : octobre 2024

### TABLE DES MATIERES

<b>1. DEFINITIONS.....</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJET .....</b>	<b>4</b>
<b>3. APPLICATION ET OPPOSABILITE .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1. Disponibilité des CGU .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2. Application et opposabilité.....</b>	<b>5</b>
<b>3.3. Modification des CGU.....</b>	<b>5</b>
<b>3.4. Durée.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PRESENTATION DES SERVICES ET FONCTIONNALITES .....</b>	<b>5</b>
<b>4.1. Présentation des Services .....</b>	<b>5</b>
<b>4.2. Fonctionnalités .....</b>	<b>5</b>
<b>5. ACCES, INSCRIPTION ET UTILISATION .....</b>	<b>6</b>
<b>6. SIGNATURE ELECTRONIQUE .....</b>	<b>7</b>
<b>6.1. Mandats de Signature électronique .....</b>	<b>7</b>
<b>6.2. Procédure de Signature électronique.....</b>	<b>7</b>
<b>6.3. Convention de preuve .....</b>	<b>8</b>
<b>7. PROPRIETE INTELLECTUELLE.....</b>	<b>8</b>
<b>7.1. Droits de propriété intellectuelle du Prestataire .....</b>	<b>8</b>
<b>7.2. Concession de droits d'utilisation .....</b>	<b>9</b>
<b>8. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.....</b>	<b>9</b>
<b>8.1. Responsable du traitement et sous-traitants .....</b>	<b>9</b>
<b>8.2. Données collectées et traitées.....</b>	<b>10</b>
<b>8.3. Durée de conservation des données .....</b>	<b>11</b>
<b>8.4. Sécurité des données .....</b>	<b>11</b>
<b>8.5. Droits des Personnes concernées.....</b>	<b>12</b>
<b>8.6. Gestion des cookies et traceurs .....</b>	<b>13</b>
<b>9. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE .....</b>	<b>13</b>
<b>9.1. Obligations du Prestataire .....</b>	<b>13</b>
<b>9.2. Responsabilité du Prestataire et limitation de responsabilité .....</b>	<b>14</b>

10.	OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR .....	15
10.1.	Obligations de l'Utilisateur .....	15
10.2.	Responsabilité de l'Utilisateur .....	16
11.	LIENS .....	16
11.1.	Liens vers le Site.....	16
11.2.	Liens vers des sites externes.....	16
12.	DESINSCRIPTION .....	17
12.1.	Modalités de désinscription .....	17
12.2.	Conséquences et restitution des données.....	17
13.	CAS DE FORCE MAJEURE .....	18
14.	DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE .....	18
14.1.	Droit applicable.....	18
14.2.	Attribution de compétence .....	18
15.	DISPOSITIONS DIVERSES .....	18
15.1.	Divisibilité des clauses (nullité partielle) .....	18
15.2.	Non-renonciation.....	18
15.3.	Intégralité de l'accord .....	18
15.4.	Indépendance des Parties, cession et transfert .....	19
16.	CONTACT .....	19

## 1. DEFINITIONS

Les termes ou expressions employés dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») avec une majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante :

« **Abonnement** » désigne la souscription en ligne aux Services, formalisant l'adhésion de l'Abonné aux Conditions Générales, lesquelles définissent l'ensemble contractuel le liant au Prestataire. Cela inclut également les accès offerts dans le cadre de périodes de gratuité.

« **Code OTP** » signifie Code One-Time Password, désigne le code de validation constitué d'une séquence aléatoire de 6 chiffres, généré automatiquement par la Plateforme lors de la création/réinitialisation du mot de passe et lors de la Signature électronique ; il est envoyé par mail et permet d'authentifier le Patient dans un processus en « temps réel » ; il est unique pour chaque procédure, y compris pour un même Patient.

« **Compte** » désigne l'espace personnel du Praticien à usage privé, lui permettant d'accéder à la Plateforme et d'utiliser les Services grâce à ses Identifiants.

« **Datacenter** » signifie centre de données, désigne une installation physique sécurisée où sont regroupées les infrastructures informatiques et les systèmes d'exploitation permettant l'hébergement, le stockage et le traitement des données.

« **Demande** » désigne la demande formulée par un Praticien sur la Plateforme et destinée au Patient dans le cadre d'une Intervention.

« **Docizi** » désigne la société Docizi, Société par Actions Simplifiée, dont le siège social est sis 2284 route de Colomars, 06790 Aspremont, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 985 030 220. Docizi n'est pas un Professionnel de santé.

« **Dossier de preuves** » désigne l'ensemble des preuves garantissant l'intégrité et l'authenticité de la Signature électronique.

« **Enveloppe** » (de signature électronique) désigne le document numérique rassemblant les différents documents à signer électroniquement et généré par la Plateforme au format PDF.

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données personnelles** » désigne, au sens du RGPD, toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement, par exemple : un numéro de sécurité sociale, un nom, une date de naissance, une adresse électronique, un numéro de téléphone, etc.

« **Données de santé à caractère personnel** » ou « **Données de santé** » désigne, au sens du RGPD, les données relatives à la santé physique ou mentale, passée, présente ou future, d'une personne physique (y compris la prestation de services de soins de santé) qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne.

« **Identifiants** » désigne l'identifiant personnel de connexion (numéro RPPS) et le mot de passe du Praticien qui lui permettront d'accéder à la Plateforme.

« **Intervention** » désigne les actes de prévention, de diagnostic ou de soins, dispensés par les Praticiens.

« **Partie(s)** » désigne conjointement vous et le Prestataire.

« **Patient** » ou « **Utilisateur** » ou « **Vous** » désigne la personne physique qui a ou va bénéficier d'une Intervention par un Praticien, qui est prise en charge par ce dernier, et qui dispose d'un mot de passe lui permettant d'accéder aux Services, dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé.

« **Personne concernée** » désigne, au sens du RGPD, toute personne physique identifiée ou identifiable dont les Données à caractère personnel la concernant font l'objet d'un traitement.

« **Plateforme** » désigne la plateforme numérique de santé développée, éditée et exploitée par le Prestataire, accessible en mode Saas et sécurisée via le site internet app.docizi.fr, permettant aux Praticiens l'utilisation des Services.

« **Praticien** » ou « **Abonné** » désigne le médecin, Professionnel de santé ayant souscrit aux Services et disposant d'un Compte et d'Identifiants lui permettant d'accéder à la Plateforme et d'utiliser les Services, que ce soit dans le cadre d'une période de gratuité ou d'un abonnement payant, dans un usage strictement personnel et privé.

« **Prestataire** » désigne la société Docizi (RCS Nice n°985 030 220), responsable de l'hébergement, de l'exploitation technique de la Plateforme et du Site, ainsi que de la gestion des services associés, en collaboration avec ses partenaires et intervenants techniques.

« **Professionnel de santé** » désigne les professions de santé telles qu'établies par le Code de la santé publique dans sa quatrième partie « Professions de santé » et disposant d'un numéro RPPS ou ADELI.

« **RGPD** » désigne le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE.

« **SaaS** » signifie Software as a Service, Logiciel en tant que Service, désigne le logiciel accessible par internet sans avoir à installer quoi que ce soit sur son ordinateur, sa tablette ou son smartphone, car installé sur des serveurs distants hébergés dans un Datacenter.

« **Services** » désigne les services fournis par Le Prestataire, accessibles aux Praticiens via la Plateforme, et aux Patients via des liens hypertextes mis à leur disposition par les Praticiens.

« **Signature électronique** » désigne le Service de signature électronique proposé par Le Prestataire et décrit à l'article 6 des présentes CGU.

« **Site** » désigne le site internet Docizi.fr développé, édité et exploité par le Prestataire.

## **2. OBJET**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent les termes et conditions de votre utilisation des Services fournis par le Prestataire via des liens hypertextes mis à votre disposition par les Abonnés de la Plateforme.

Ces CGU constituent l'ensemble des dispositions contractuelles vous liant au Prestataire pour l'accès et l'utilisation des Services fournis.

## **3. APPLICATION ET OPPOSABILITE**

### **3.1. Disponibilité des CGU**

Les CGU en vigueur sont accessibles à tout moment sur le Site.

### 3.2. Application et opposabilité

Les présentes CGU entrent en vigueur dès leur acceptation. L'utilisation des Services implique l'acceptation pleine et entière des CGU ainsi que de toutes les autres politiques ou conditions annexes mentionnées ou référencées dans le cadre des Services.

Dès leur acceptation, les CGU vous sont opposables. Vous reconnaissez en avoir pris connaissance et vous vous engagez à les respecter scrupuleusement.

### 3.3. Modification des CGU

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, en fonction de l'évolution des Services, des exigences légales, ou pour toute autre raison jugée nécessaire. Toute modification des CGU vous sera communiquée par tout moyen approprié, et vous serez invité à accepter les nouvelles CGU. Les modifications entreront en vigueur dès leur acceptation. En l'absence d'acceptation des nouvelles CGU, vous ne pourrez plus utiliser les Services et vous devrez solliciter votre désinscription.

### 3.4. Durée

Les CGU sont applicables pour toute la durée de votre inscription aux Services.

En cas de désinscription, les obligations découlant des CGU resteront en vigueur jusqu'à leur complète exécution.

## 4. PRESENTATION DES SERVICES ET FONCTIONNALITES

### 4.1. Présentation des Services

La solution Docizi est une application de gestion en ligne des devis et autres documents d'information des actes médicaux, spécialement conçue pour les médecins, chirurgiens et anesthésistes.

Docizi propose la première plateforme numérique de santé, disponible en mode SaaS et sécurisée, qui permet de récupérer les tableaux de garanties des Patients, de proposer des devis adaptés aux mutuelles, de dématérialiser toute l'information des actes médicaux envisagés, et bien plus encore.

La Plateforme est accessible à tout médecin, quelle que soit sa spécialité et son activité, publique ou libérale, en établissement de santé ou en cabinet médical.

Les Praticiens Abonnés peuvent inscrire leurs Patients pour qu'ils aient accès aux Services gratuitement.

### 4.2. Fonctionnalités

Les **principales fonctionnalités** sont les suivantes :

- Accès aux Demandes des Praticiens : tableau de garanties, Signature électronique ;

- Tableau de garanties : transmission du tableau de garanties aux Praticiens via un portail sécurisé permettant de télécharger le contrat ;
- Devis adaptés : réception de devis adaptés et détaillés, incluant le montant des dépassements d'honoraires pris en charge et le reste à charge ;
- Enveloppes de signature électronique : accès à tous les documents d'information de manière regroupée et dématérialisée (devis, consentements éclairés, fiches d'information, consignes, etc.) ;
- Signature électronique de l'ensemble des documents après réflexion ;
- Messagerie intégrée : communication et partage des documents sécurisés avec les Praticiens.

Les **objectifs** pour les Patients sont :

- De simplifier les démarches avant les actes médicaux ;
- De connaître précisément leur reste à charge avant les actes envisagés ;
- D'augmenter leur niveau de remboursement ;
- D'améliorer l'information et les délais de réflexion ;
- De faciliter l'accès et la coordination des soins.

## **5. ACCES, INSCRIPTION ET UTILISATION**

Les Services sont des applications web qui fonctionnent avec les versions récentes des navigateurs Chrome et Firefox. Pour les autres navigateurs, le bon fonctionnement est possible s'ils sont récents mais ne peut être garanti.

Les Services sont accessibles à tout patient dont le praticien est abonné, étant précisé que les mineurs et les personnes sous protection juridique accéderont aux Services sous la responsabilité de leurs représentants légaux, sauf dans les cas prévus par les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Si le patient n'a jamais utilisé les Services, le Praticien l'inscrit sur la Plateforme après recueil de son consentement exprès ou celui de son représentant légal. Ce consentement se manifeste par une case dédiée à cocher.

A chaque Demande du Praticien, l'Utilisateur recevra une notification par mail l'invitant à accéder aux Services via un lien d'accès hypertexte.

Lors de la première utilisation de ce lien et pour confirmer son inscription, le patient devra définir un mot de passe complexe, contenant entre 8 et 20 caractères, composé de lettres et/ou de chiffres, sans caractères spéciaux, puis le valider à l'aide d'un code OTP avant d'accepter les CGU. Ce mot de passe lui sera demandé pour les connexions suivantes. Le mot de passe peut être réinitialisé en demandant un nouveau code OTP.

Une fois connecté, l'Utilisateur peut utiliser les Services décrits dans l'article 4.2.

L'inscription et l'utilisation des Services sont gratuites pour le Patient.

Toutefois, les équipements informatiques et de télécommunications (à savoir notamment ordinateur, logiciels, moyens de communication électronique, accès internet) permettant

l'accès aux Services ainsi que l'ensemble des frais induits par leur utilisation sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

## **6. SIGNATURE ELECTRONIQUE**

### **6.1. Mandats de Signature électronique**

Le Praticien mandate expressément le Prestataire pour recueillir, en son nom et pour son compte, la Signature électronique des Enveloppes contenant les documents nécessaires à l'information et à la prise en charge de ses Patients.

Le Prestataire est autorisé à apposer sur les documents la signature manuscrite scannée du Praticien en son nom, conformément aux instructions données par ce dernier. Le Praticien reconnaît expressément que cette signature scannée, dans le cadre du présent mandat, vaut signature électronique simple selon le règlement eIDAS, conférant ainsi aux documents la même validité légale qu'une signature manuscrite sur papier.

Le Patient mandate expressément le Prestataire pour procéder à la Signature électronique des documents en son nom, en apposant la mention « Signé électroniquement par le patient [Prénom Nom], le [date] à [heure] » sur les documents de l'Enveloppe.

Le Patient reconnaît expressément que cette mention, dans le cadre du présent mandat, vaut signature électronique simple selon le règlement eIDAS, conférant aux documents la même validité légale qu'une signature manuscrite sur papier. En acceptant ce mandat, le Patient approuve les documents et consent aux termes, conditions et obligations qui y figurent. Cette mention constitue une preuve d'approbation et d'authenticité des documents, utilisable en cas de litige. Le Patient peut révoquer ce mandat selon les procédures de désinscription établies, mais cette révocation ne remet pas en cause la validité des documents signés électroniquement avant la date de la révocation.

### **6.2. Procédure de Signature électronique**

La procédure comporte les étapes principales suivantes :

- Le Praticien choisit les documents personnalisés qu'il souhaite inclure à l'Enveloppe ;
- La signature scannée du Praticien est ajoutée lors de la génération de l'Enveloppe ;
- L'Enveloppe comporte une page récapitulative de tous les documents la constituant ;
- Le Praticien envoie l'Enveloppe et émet une Demande de Signature électronique ;
- Le Patient reçoit une notification par mail l'informant de cette Demande et l'invitant à accéder aux Services via un lien hypertexte et grâce à son mot de passe ;
- Il peut ainsi consulter tous les documents regroupés dans l'Enveloppe et accepter la Signature électronique après réflexion ;
- Il reçoit un mail avec un Code OTP en « temps réel » (un seul Code OTP par Enveloppe) ;
- Il saisit le Code OTP pour valider le processus de Signature électronique ;
- La mention « Signé électroniquement par le patient [Prénom Nom], le [date] à [heure] » est apposée par le Prestataire sur les documents de l'Enveloppe ;
- L'Enveloppe signée et horodatée est alors disponible et téléchargeable au format PDF ;
- Le Patient reçoit un mail de confirmation de sa signature ;
- Le Praticien reçoit l'Enveloppe signée et horodatée au format PDF sur la Plateforme.

### 6.3. Convention de preuve

La Signature électronique mise en place sur la Plateforme est une signature simple au sens du règlement européen n°910/2014 en date du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique, dit règlement « eIDAS », dont la sécurité du processus est renforcée par un Code OTP.

Cette signature est juridiquement reconnue et légale, attestant de l'identité du signataire et de son consentement explicite aux termes du document.

Le Dossier de preuve associé à chaque Signature électronique est unique et comprend la version PDF de l'Enveloppe signée, horodatée, ainsi que les métadonnées associées. Ces métadonnées incluent notamment : l'identité des signataires, l'horodatage (date et heure de la signature), ainsi que les conditions et le contexte de la signature (traçabilité des étapes du processus, dates, heures, et contenus des échanges entre le Praticien et le Patient). Le Dossier de preuve garantit également l'origine, l'authenticité et l'intégrité du document.

Le Dossier de preuve et les processus d'authentification mis en œuvre lors de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme ou des Services (tels que les Identifiants, mots de passe et codes OTP) satisfont aux dispositions de l'article 1366 du Code civil, stipulant que « L'écrit électronique a la même force probante que l'écrit sur support papier, sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité ». Ils répondent également aux exigences de l'article 1367 du Code civil, qui précise que la signature électronique « consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache ».

Les signataires, à savoir le Patient et le Praticien, ainsi que le Prestataire, conviennent expressément que toute Enveloppe signée électroniquement, conformément à la procédure décrite, est considérée comme l'original du document et a la même valeur probante qu'une signature manuscrite sur papier. Elle peut être opposée de la même manière et présentée comme preuve en cas de litige devant les autorités judiciaires compétentes. En acceptant les présentes conditions, les signataires et le Prestataire reconnaissent que cette Enveloppe constitue une preuve valide du contenu du document, de l'identité des signataires, ainsi que de leur consentement aux obligations et conséquences associées. De plus, la résiliation de l'Abonné ou la désinscription du Patient ne remet pas en cause la validité des Enveloppes signées électroniquement avant la suspension de l'accès aux Services.

## 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

### 7.1. Droits de propriété intellectuelle du Prestataire

Le Prestataire détient l'intégralité des droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, à la Plateforme et aux Services. Ainsi, tous les contenus présents, y compris les textes, logos, marques, photographies, illustrations, séquences vidéo, sons, et applications informatiques, sont protégés par les droits d'auteur et les lois en matière de propriété intellectuelle. Tous les droits sont réservés.

Ces éléments, reproduits ou utilisés sur le Site, la Plateforme ou dans le cadre des Services, sont la propriété exclusive du Prestataire. Toute reproduction, modification, adaptation, ou



utilisation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, sans l'accord préalable, exprès et écrit du Prestataire, est strictement interdite et expose à des sanctions prévues par la loi. Le fait que le Prestataire ne poursuive pas immédiatement toute utilisation non autorisée ne constitue en aucun cas une renonciation à son droit d'agir.

Toute demande d'autorisation d'utilisation de ces éléments doit être adressée à :

SAS Docizi,  
2284 route de Colomars,  
06790 Aspremont.

Par ailleurs, si un Utilisateur fournit au Prestataire des commentaires, idées ou suggestions concernant la fonctionnalité ou la performance du Site, de la Plateforme ou des Services, telles que l'identification d'erreurs ou des propositions d'améliorations, il concède au Prestataire, sans restriction ni compensation, tous les droits, titres et intérêts afférents à ces contributions, pour une utilisation libre et sans réserve par le Prestataire.

## **7.2. Concession de droits d'utilisation**

Sous réserve du respect des présentes CGU, le Prestataire concède à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non transférable et non cessible d'utilisation des Services, conformément à leur destination.

Ce droit est strictement limité aux besoins de l'Utilisateur, à l'exclusion de toute autre utilisation sans l'accord préalable, exprès et écrit du Prestataire.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services conformément à la documentation et aux spécifications fournies par le Prestataire. Toute tentative de modification, d'ingénierie inverse, de décompilation ou de désassemblage de tout ou partie des Services, ou toute action visant à permettre à des tiers de les effectuer, est strictement interdite.

## **8. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

### **8.1. Responsable du traitement et sous-traitants**

L'Abonné est le responsable du traitement des données au sens du RGPD et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Loi Informatique et Libertés ».

Le Praticien détermine les finalités principales du traitement des données qui sont les suivantes :

- Récupération des tableaux de garanties des Patients pour pouvoir établir des devis adaptés aux mutuelles à partir des codes CCAM et calculer le reste à charge ;
- Edition automatisée des devis et des consentements éclairés à partir de modèles personnalisables ;
- Création d'Enveloppes de signature uniques à chaque Patient regroupant toute l'information médicale (devis, consentement, fiches d'information, consignes, etc.) ;
- Gestion et recueil de la Signature électronique des Enveloppes de documents ;
- Gestion des échanges avec ses Patients et avec les autres Praticiens ;
- Identification et authentification des utilisateurs ;
- Gestion de sa souscription et de son Abonnement ;

- Gestion de son Compte et des données de ses Interventions.

Le Prestataire est le sous-traitant du traitement des données au sens du RGPD et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Loi Informatique et Libertés ».

Le Prestataire est chargé de réaliser le traitement des données selon les instructions du Praticien qui sont les suivantes :

- Réaliser les finalités principales du traitement des données ;
- Effectuer tout autre traitement des données requis pour la réalisation des Services ;
- Héberger les données collectées et traitées ;
- Assurer le support et la maintenance de la Plateforme.

Le Prestataire traite l'ensemble des Données personnelles et de santé qui lui sont confiées dans le respect des exigences réglementaires relatives à la protection des Données personnelles et de la vie privée des personnes.

Le Prestataire sous-traite l'hébergement de la Plateforme à la société Aznetwork, hébergeur certifié dans le cadre de la procédure de certification des hébergeurs de Données de santé à caractère personnel précisée par le décret 2018-137 du 26 février 2018.

Siège social : Aznetwork, 40 Rue Ampère 61000 Alençon, France - Tél. +33 2 33 32 12 47

Docizi collabore avec des partenaires et intervenants techniques spécialisés pour certaines opérations liées aux Données personnelles. Docizi s'engage sélectionner ces sous-traitants en fonction de leur capacité à respecter les exigences strictes de sécurité et de confidentialité imposées par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et autres lois applicables. Une liste complète et à jour de ces sous-traitants ainsi que les services spécifiques qu'ils fournissent est disponible sur demande à l'adresse [rgpd@docizi.fr](mailto:rgpd@docizi.fr). Docizi s'engage à répondre dans les plus brefs délais.

## 8.2. Données collectées et traitées

Les Données personnelles collectées et traitées par le Prestataire proviennent des Praticiens lorsqu'ils utilisent les Services via la Plateforme, incluant leurs propres Données personnelles ainsi que celles de leurs Patients ou de leurs représentants légaux.

Elles proviennent également des Patients ou de leurs représentants légaux qui accèdent aux Services via les liens hypertextes mis à leur disposition par les Praticiens.

Les Données personnelles collectées par le Prestataire sont traitées uniquement dans le cadre des finalités décrites précédemment et conformément aux instructions fournies par le Praticien.

Les catégories de données traitées relatives aux Praticiens sont :

- Les données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;
- Les données relatives à la situation d'exercice : titre, spécialité, numéro RPPS, numéro du Conseil de l'Ordre, conventionnement avec la Sécurité sociale, adhésion à l'OPTAM ;
- Les données relatives à l'activité et à la rémunération : interventions et actes CCAM pratiqués, honoraires et dépassements d'honoraires demandés.

Les catégories de données traitées relatives aux Patients ou à leurs représentants légaux sont :

- Les données d'identification et de contact : nom, prénom, date de naissance, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;
- Les données relatives aux organismes de régimes obligatoires et complémentaires ;
- Les données relatives aux devis, paiements et remboursements ;
- Les Données de santé à caractère personnel : nature et dates des Interventions, codages CCAM, libellés et montants des actes, consignes données par le Praticien, données relatives aux échanges avec ce dernier ou entre Praticiens notamment antécédents, traitements, situations liées à la maternité, invalidité, accident de travail ou maladie professionnelle, et plus généralement toute information ayant trait à son état de santé.

Les autres catégories de données traitées sont :

- Les données liées à la Signature électronique et au Dossier de preuve : Enveloppes PDF signées et horodatées, métadonnées associées dont identité des signataires, horodatage (date et heure de la signature), conditions et contexte de la signature (traçabilité des étapes du processus, dates, heures et contenus des échanges entre Praticien et Patient), origine, authenticité et intégrité du document.

### **8.3. Durée de conservation des données**

Les données sont conservées pendant toute la durée de l'Abonnement de l'Abonné.

Une Intervention peut être clôturée et archivée à tout moment par l'Abonné directement sur la Plateforme.

Après toute résiliation effective de l'Abonné, quelle qu'en soit la cause, toutes les données de son Compte seront supprimées au bout de trente (30) jours.

Après toute désinscription de l'Utilisateur, quelle qu'en soit la cause, toutes les données le concernant seront supprimées au bout de trente (30) jours.

Dans tous les cas, la durée de conservation des données ne pourra excéder les délais prescrits par les exigences légales et réglementaires en vigueur.

### **8.4. Sécurité des données**

L'Abonné, en tant que responsable du traitement des données, et le Prestataire, en sa qualité de sous-traitant, ont pris toutes les mesures nécessaires pour assurer leur sécurité et leur confidentialité, conformément au RGPD et à la « Loi Informatique et Libertés ».

Le Prestataire utilise le protocole HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure), garantissant que les données échangées entre le navigateur de l'Utilisateur et le serveur sont cryptées pendant leur transfert. Cela permet de protéger les informations contre toute interception ou lecture non autorisée.

Les données sont hébergées et stockées en France auprès de la société Aznetwork, Hébergeur en Données de Santé certifié, avec une sauvegarde quotidienne.

Les personnes ayant accès aux Données personnelles et de santé sont, dans les conditions fixées par les présentes et dans le respect des articles L1110-4, L1111-7 et L1111-8 du Code de la santé publique : (i) la personne physique ou morale qui a confié l'hébergement des données au Prestataire, (ii) les professionnels habilités, (iii) les Personnes concernées, (iv) toute personne légalement autorisée. Les seules données d'identification et de contact des Praticiens sont communiquées par le Prestataire au prestataire tiers Stripe.

En utilisant les Services, l'Utilisateur consent à ce que ses Données de santé soient partagées entre les Praticiens utilisant la Plateforme, dans le but de faciliter la coordination des soins et d'améliorer sa prise en charge. L'Utilisateur est informé qu'il a le droit de s'opposer à ce partage à tout moment. Pour exercer ce droit, il peut envoyer une demande écrite à l'adresse suivante : [rgpd@docizi.fr](mailto:rgpd@docizi.fr).

Le Praticien peut accéder aux Enveloppes PDF signées et horodatées de son Compte à tout moment pendant la durée de son Abonnement et a la possibilité de les sauvegarder sur un autre support ou de les transmettre aux professionnels habilités de son choix.

Le Patient peut utiliser les liens hypertextes pour accéder aux Enveloppes PDF signées et horodatées de ses Interventions non clôturées et a la possibilité de les sauvegarder sur un autre support ou de les transmettre aux professionnels habilités de son choix. Une fois les Interventions clôturées et archivées, le Patient pourra récupérer ces documents en en faisant la demande au Prestataire.

### **8.5. Droits des Personnes concernées**

Les Personnes concernées disposent d'un droit d'accès à leurs Données personnelles, d'un droit de rectification des données inexactes, et d'un droit à l'effacement.

Les Praticiens, en utilisant leurs propres moyens d'identification et d'authentification, peuvent accéder directement à leurs Données personnelles sur la Plateforme, les rectifier ou les supprimer.

Les Patients, en utilisant leur mot de passe, peuvent accéder directement à leurs Données personnelles via les liens hypertextes communiqués, mais leurs droits de rectification et de suppression s'exercent auprès du Praticien identifié comme l'auteur des informations à rectifier ou à supprimer, ou sur demande auprès du Prestataire.

Les Personnes concernées peuvent également demander la limitation ou s'opposer au traitement de leurs Données personnelles, dans les cas et conditions prévus par la législation applicable.

Elles disposent enfin du droit à la portabilité de leurs Données personnelles, du droit de décider du sort de leurs données après leur mort, et du droit de saisir l'autorité de contrôle compétente.

Lorsque le traitement repose sur leur consentement, elles peuvent retirer celui-ci à tout moment.

Pour toute information complémentaire sur la protection des Données personnelles, la Personne concernée peut consulter le site internet de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

La Personne concernée peut exercer ses droits en envoyant un courriel à [rgpd@docizi.fr](mailto:rgpd@docizi.fr) ou en adressant un courrier postal à l'attention du Délégué à la Protection des Données, à l'adresse suivante : 2284 route de Colomars, 06790 Aspremont. Sa demande sera traitée dans les meilleurs délais, sous réserve de justifier de son identité.

Si la Personne concernée estime, après avoir contacté le Prestataire, que ses droits "Informatique et Libertés" ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) : 3 Place de Fontenoy TSA – 80715, 75334 Paris Cedex 07.

## **8.6. Gestion des cookies et traceurs**

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur l'appareil d'un utilisateur (comme un ordinateur, une tablette ou un smartphone) lorsqu'il visite un site web. Il sert à mémoriser des informations spécifiques à l'utilisateur, comme ses préférences de navigation, son identification sur un site ou son activité en ligne.

Le Prestataire utilise exclusivement des cookies de session, qui sont temporaires et supprimés automatiquement à la fermeture du navigateur. Ces cookies sont utilisés pour assurer des fonctionnalités essentielles, telles que l'authentification aux Services ou la sécurisation de ces mécanismes. Étant essentiels au bon fonctionnement de la Plateforme et des Services, ils ne peuvent être ni refusés ni désactivés.

Le Prestataire n'utilise aucun cookie permanent, c'est-à-dire persistant sur l'appareil après la fermeture du navigateur.

Pour toute question concernant l'utilisation des cookies ou pour obtenir plus d'informations, l'Utilisateur peut contacter Docizi à l'adresse [rgpd@docizi.fr](mailto:rgpd@docizi.fr).

## **9. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE**

### **9.1. Obligations du Prestataire**

Le Prestataire s'engage à fournir l'ensemble des prestations nécessaires au fonctionnement des Services et à la correction des éventuels dysfonctionnements.

En sa qualité de sous-traitant du traitement des données, le Prestataire s'engage à ce que la collecte et le traitement des Données personnelles soient conformes au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (RGPD), et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ("Loi Informatique et Libertés").

Il s'engage également à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel, conformément au RGPD et à la "Loi Informatique et Libertés". Il prend les précautions appropriées pour prévenir toute altération, dommage, ou accès non autorisé aux données.

Le Prestataire sous-traite l'hébergement des données à la société Aznetwork, Hébergeur en Données de Santé certifié. A ce titre, il doit fournir au responsable du traitement toutes les

informations nécessaires sur le sous-traitant proposé, y compris les garanties offertes et les mesures de sécurité mises en place.

Le Prestataire héberge les fichiers et les données dans l'état exact où ils ont été fournis. Il ne modifiera en aucun cas ces fichiers et données, que ce soit en termes de contenu, de format, ou de toute autre manière.

Le Prestataire s'engage à utiliser les Données personnelles collectées exclusivement pour les objectifs spécifiés dans les présentes CGU et conformément aux directives du Praticien, en garantissant leur traitement limité et approprié.

Le Prestataire s'engage à détruire toutes les données en sa possession et à ne conserver aucune donnée hébergée, conformément aux conditions énoncées dans les présentes CGU. L'Abonné peut, par exception, autoriser la conservation temporaire de données du fait des caractéristiques techniques du système de sauvegarde du Prestataire (ex : sauvegarde incrémentale).

Le Prestataire s'engage à maintenir la Plateforme à jour avec la dernière version de la CCAM disponible et à garantir, dans la mesure du possible, l'exactitude des calculs effectués.

Le Prestataire s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des Services qu'il propose, et souscrit à ce titre une obligation de moyens. Les Services sont accessibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Pour des raisons de maintenance, de modifications ou d'évolutions techniques, le Prestataire se réserve le droit d'interrompre l'accès aux Services à tout moment. Le Prestataire s'efforcera de notifier les Utilisateurs avant toute interruption, dans la mesure du possible.

## **9.2. Responsabilité du Prestataire et limitation de responsabilité**

Le Prestataire ne saurait en aucun cas être tenu responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution d'un acte ou d'un soin par un Praticien, ou encore de litige, quelle qu'en soit la cause, entre un Patient et un Praticien, lorsque ce litige n'est pas imputable à la Plateforme.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des défaillances des réseaux de communication, y compris Internet, qui pourraient entraîner des retards, pertes ou destructions de données. Il n'est pas responsable des retards causés par l'Utilisateur, des négligences de tiers, ou de la perte accidentelle de contenus. De même, le Prestataire décline toute responsabilité en cas d'interruptions de service, de dommages résultant d'utilisations frauduleuses ou incorrectes des Services, ou d'intrusions malgré les mesures de sécurité mises en place. Sa responsabilité ne couvre ni les données appartenant à des tiers, ni les réseaux externes.

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de pannes ou de dommages résultant des équipements de l'Utilisateur, de la contamination du système informatique de l'Utilisateur par des virus, attaques, malveillances de tiers, de sa connexion ou de son utilisation des Services.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à une absence de disponibilité des Services en cas de force majeure, de difficultés informatiques, de problèmes liés à la structure du réseau de télécommunication, de difficultés techniques, ou en cas de demande d'interruption de service formulée expressément par une autorité administrative ou judiciaire compétente. L'indisponibilité des Services ne donne droit à aucune indemnité.

## **10. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR**

### **10.1. Obligations de l'Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services conformément à leur destination et dans le respect des présentes CGU et des dispositions légales et réglementaires applicables.

L'Utilisateur s'engage à fournir une adresse e-mail valide lors de son inscription, et à consulter régulièrement ses e-mails, y compris ses spams, pour garantir une utilisation optimale.

Il incombe à l'Utilisateur de s'assurer de l'ouverture de ses droits à l'Assurance Maladie et de la validité de sa mutuelle au moment de l'Intervention.

L'Utilisateur comprend et convient que le devis est établi sous réserve que les tarifs de la Sécurité sociale et les garanties de sa mutuelle demeurent inchangés le jour de l'intervention, ainsi que des limites de garanties de sa mutuelle, lesquelles peuvent être affectées par d'autres factures ou devis en cours de traitement. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à dégager le Praticien et le Prestataire de toute responsabilité dans ces situations.

L'Utilisateur ne devra pas se servir des Services ni des informations fournies par ceux-ci pour usurper l'identité ou les identifiants d'accès d'autres utilisateurs, manipuler les demandes de consentement ou toute autre information afin de cacher leur source, diffuser des virus informatiques ou tout autre code nuisible, perturber ou forcer le fonctionnement des Services, altérer ou supprimer frauduleusement des contenus, ou encore troubler le fonctionnement des serveurs et réseaux connectés aux Services, en se soustrayant aux conditions et règlements applicables.

L'Utilisateur s'engage à respecter les règles d'ordre public qui s'imposent à lui telle que par exemple la réglementation en matière de contenu pornographique, raciste ou illicite qui serait susceptible de porter atteinte à un autre utilisateur ou une institution par l'intermédiaire de messages, textes ou images provocants. À ce titre, l'Utilisateur s'engage à s'abstenir de diffuser au sein des Services interactifs qui sont proposés des messages à caractère injurieux, insultant, dénigrant, dégradant ou n'ayant aucun lien avec les questions abordées.

L'Utilisateur reconnaît accepter les caractéristiques et limites de l'Internet, en particulier en ce qui concerne ses performances techniques et les temps de réponse pour la consultation, l'interrogation ou le transfert de données. Il est conscient que les données sur Internet ne sont pas toujours protégées contre les détournements et que la sécurité des échanges ne peut être garantie de manière absolue. Il doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données, systèmes informatiques et matériels. Il est également informé que les données en circulation peuvent être soumises à des réglementations d'usage ou à des droits



de propriété, et que certaines informations sur Internet peuvent enfreindre les dispositions légales en vigueur.

## **10.2. Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur est responsable de l'exactitude, de la complétude et de l'actualité des informations fournies lors de l'utilisation des Services, notamment celles relatives à sa mutuelle.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il est de sa responsabilité de veiller à l'archivage des Enveloppes signées le concernant dans des conditions garantissant leur intégrité, avant leur suppression et quelle qu'en soit la raison.

L'Utilisateur est entièrement responsable de la sécurité et de la confidentialité de son mot de passe et s'engage à ne pas les divulguer à des tiers, sous quelque forme que ce soit. En cas de perte, de vol, ou de suspicion d'utilisation non autorisée de son mot de passe, l'Utilisateur doit immédiatement en informer le Prestataire et procéder à la réinitialisation de son mot de passe via les moyens mis à disposition. A défaut, toute utilisation des Services effectuée avec le mot de passe de l'Utilisateur sera présumée avoir été effectuée par ce dernier et sous sa seule responsabilité.

L'Utilisateur est responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation des Services. Cette utilisation doit être conforme aux lois et réglementations en vigueur, aux droits qui lui sont concédés à titre non exclusif en vertu des présentes, à la documentation et aux spécifications des Services, et à la destination desdits Services.

Si le Prestataire venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire en raison de l'utilisation des Services par l'Utilisateur, le Prestataire pourrait se retourner contre l'Utilisateur pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

## **11. LIENS**

### **11.1. Liens vers le Site**

La mise en place de liens vers tout ou partie du Site est autorisée par le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit de demander la suppression de tout lien à tout moment et sur simple demande.

Le Prestataire peut notamment exiger le retrait de tout lien ne respectant pas les conditions établies ou portant atteinte à son image.

### **11.2. Liens vers des sites externes**

Les Services peuvent contenir des liens vers des sites ou services tiers.



Le Prestataire n'exerce aucun contrôle sur ces sites externes et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leurs pratiques ou leur disponibilité.

L'inclusion de ces liens ne constitue pas une approbation des sites concernés.

L'Utilisateur utilise ces sites externes à ses propres risques et doit se conformer aux conditions d'utilisation de ces sites.

## **12. DESINSCRIPTION**

### **12.1. Modalités de désinscription**

L'Utilisateur peut à tout moment se désinscrire des Services en en faisant la demande écrite au Prestataire. La résiliation n'a pas à être motivée et ne donne lieu à aucune indemnité.

Le Prestataire se réserve le droit de désinscrire un Utilisateur, sans indemnité, en cas de violation des CGU et/ou dispositions légales et réglementaires en vigueur. Dans ces cas, une notification écrite sera fournie à l'Utilisateur par tout moyen, lui offrant un délai de trente (30) jours pour rectifier la situation avant que la désinscription ne soit effectuée.

Le Prestataire se réserve le droit de désinscrire un Utilisateur, immédiatement et sans préavis ni notification préalable, et sans indemnité (i) en cas de manquement grave ou violations répétées des CGU et/ou dispositions légales et réglementaires en vigueur, (ii) si une telle action immédiate est nécessaire pour protéger la sécurité et la confidentialité de la Plateforme et des données, ou la sécurité, l'intégrité, la propriété ou la réputation du Prestataire, des Praticiens, des Patients ou des tiers.

### **12.2. Conséquences et restitution des données**

Après toute désinscription, quelle qu'en soit la cause, le Patient perdra l'accès aux Services et toutes les données le concernant seront supprimées au bout de trente (30) jours. Pendant cette durée, le Patient pourra récupérer les Enveloppes PDF signées et horodatées le concernant en en faisant la demande au Prestataire, et aura la possibilité de les sauvegarder sur un autre support.

En aucun cas la désinscription d'un Patient ne remet en cause le caractère opposable des Enveloppes signées avant la désinscription.

En cas de résiliation par le Prestataire, celui-ci ne pourra pas être tenu responsable des dommages résultant de la suspension des Services.

Le savoir-faire du Prestataire sera nécessairement exclu du champ de la réversibilité, tout comme tout élément matériel ou immatériel appartenant au Prestataire ou à ses sous-traitants.

### **13. CAS DE FORCE MAJEURE**

Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations, telles que décrites dans les présentes CGU, si cela résulte d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

En cas de survenance d'un tel événement, la Partie concernée informera l'autre Partie dans les plus brefs délais.

Les obligations de cette Partie sont suspendues tant que dure la situation, et les Parties chercheront à minimiser ses conséquences dans la mesure du possible.

Si l'empêchement devient définitif, les Parties seront libérées de leurs obligations conformément aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

### **14. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

#### **14.1. Droit applicable**

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Toute relation contractuelle entre le Prestataire et l'Utilisateur, ainsi que toute question relative à l'interprétation, l'exécution ou la validité des CGU, seront exclusivement régies par la législation française.

#### **14.2. Attribution de compétence**

En cas de litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGU, et après l'échec de toute tentative de résolution amiable, la juridiction française compétente pourra être saisie conformément au droit français pour répondre à ce litige.

### **15. DISPOSITIONS DIVERSES**

#### **15.1. Divisibilité des clauses (nullité partielle)**

Si une disposition des présentes CGU est jugée invalide, illégale ou inapplicable par une juridiction compétente, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur et de plein effet.

#### **15.2. Non-renonciation**

Le fait pour le Prestataire de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGU ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **15.3. Intégralité de l'accord**

Les présentes CGU, ainsi que les documents auxquels elles font référence, constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties et remplacent tous les accords, ententes, et négociations antérieurs, qu'ils soient oraux ou écrits.

#### 15.4. Indépendance des Parties, cession et transfert

Les Parties sont des entités indépendantes agissant en leur nom propre et pour leur propre compte. Aucune des dispositions des présentes CGU ne doit être interprétée comme établissant une relation de partenariat, d'agence, de mandat, de franchise, de co-entreprise ou toute autre forme d'association entre les Parties.

Le Prestataire se réserve le droit de céder ou de transférer tout ou partie des droits et obligations découlant des présentes CGU à toute entité de son choix, sous quelque forme que ce soit. En revanche, l'Utilisateur ne peut céder ou transférer tout ou partie des droits et obligations découlant des présentes CGU sans le consentement préalable et écrit du Prestataire.

#### 16. CONTACT

Toute demande de renseignements commerciaux peut être adressée à : [contact@docizi.fr](mailto:contact@docizi.fr).  
Toute question relative à un problème technique peut être adressée à : [support@docizi.fr](mailto:support@docizi.fr).  
Toute question relative aux Données personnelles peut être adressée à : [rgpd@docizi.fr](mailto:rgpd@docizi.fr).