

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE DOCIZI
MENTIONS LEGALES
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour : octobre 2024

TABLE DES MATIERES

1.	DEFINITIONS.....	2
2.	OBJET	3
3.	CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION	3
3.1.	Application et opposabilité.....	3
3.2.	Présentation du Site.....	3
3.3.	Accès au Site	3
3.4.	Propriété intellectuelle.....	3
3.4.1.	Droits de propriété intellectuelle du Prestataire	3
3.4.2.	Concession de droits d'utilisation	4
3.5.	Obligations et responsabilité du Prestataire	4
3.5.1.	Obligations du Prestataire.....	4
3.5.2.	Responsabilité du Prestataire et limitation de responsabilité	5
3.6.	Obligations et responsabilité de l'Utilisateur	5
3.6.1.	Obligations de l'Utilisateur.....	5
3.6.2.	Responsabilité de l'Utilisateur	6
3.7.	Liens	6
3.7.1.	Liens vers le Site.....	6
3.7.2.	Liens vers des sites externes	6
3.8.	Droit applicable et attribution de compétence.....	7
3.8.1.	Droit applicable.....	7
3.8.2.	Attribution de compétence	7
4.	MENTIONS LEGALES.....	7
4.1.	Site web.....	7
4.2.	Éditeur.....	7
4.3.	Hébergeur.....	7
4.4.	Directeur de la publication	7
4.5.	Réalisation et maintenance	7
5.	PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.....	8
5.1.	Responsable du traitement et sous-traitants	8
5.2.	Données collectées et traitées.....	8

5.3. Durée de conservation des données	8
5.4. Sécurité des données	9
5.5. Droits de l'Utilisateur	9
5.6. Gestion des cookies et traceurs	10
6. CONTACT.....	10

1. DEFINITIONS

Les termes ou expressions employés dans les présentes avec une majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante :

« **Docizi** » désigne la société Docizi, Société par Actions Simplifiée, dont le siège social est sis 2284 route de Colomars, 06790 Aspremont, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 985 030 220. Docizi n'est pas un Professionnel de santé.

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données personnelles** » désigne, au sens du RGPD, toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement, par exemple : un numéro de sécurité sociale, un nom, une date de naissance, une adresse électronique, un numéro de téléphone, etc.

« **Personne concernée** » désigne, au sens du RGPD, toute personne physique identifiée ou identifiable dont les Données à caractère personnel la concernant font l'objet d'un traitement.

« **Plateforme** » désigne la plateforme numérique de santé développée, éditée et exploitée par le Prestataire, accessible en mode Saas et sécurisée via le site internet app.docizi.fr, permettant aux Praticiens l'utilisation des Services.

« **Prestataire** » désigne la société Docizi (RCS Nice n°985 030 220), responsable de l'hébergement, de l'exploitation technique de la Plateforme et du Site, ainsi que de la gestion des services associés, en collaboration avec ses partenaires et intervenants techniques.

« **RGPD** » désigne le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE.

« **Services** » désigne les services fournis par Le Prestataire, accessibles aux Praticiens via la Plateforme, et aux Patients via des liens hypertextes mis à leur disposition par les Praticiens.

« **Site** » désigne le site internet Docizi.fr développé, édité et exploité par le Prestataire.

« **Utilisateur** » désigne l'utilisateur du Site.

2. OBJET

Le présent document a pour objet de regrouper les informations légales et contractuelles relatives à l'utilisation du Site.

Il comprend :

- Les Conditions Générales d'Utilisation (« CGU »), qui définissent les règles d'accès et d'utilisation du Site, ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs et du Prestataire ;
- Les mentions légales, fournissant les informations requises par la loi concernant l'éditeur et l'hébergeur du Site, ainsi que les moyens de contact ;
- La politique de confidentialité, qui détaille les pratiques du Site en matière de collecte, de traitement et de protection des Données personnelles des Utilisateurs, en conformité avec les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

3. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

3.1. Application et opposabilité

La poursuite de la navigation sur ce Site implique l'acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation suivantes.

La version en ligne actuellement en vigueur des CGU est la seule applicable pendant toute la durée d'utilisation du Site, jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

3.2. Présentation du Site

Le Site est un site d'informations sur la Plateforme et les Services proposés par le Prestataire.

3.3. Accès au Site

Le Site est accessible par le réseau internet à tout utilisateur de ce réseau.

L'Utilisateur peut prendre connaissance des différents contenus du Site et peut naviguer librement sur les différentes pages.

L'accès au Site est gratuit pour l'Utilisateur.

Toutefois, les équipements informatiques et de télécommunications (à savoir notamment ordinateur, logiciels, moyens de communication électronique, accès internet) permettant l'accès au Site ainsi que l'ensemble des frais induits par leur utilisation sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

3.4. Propriété intellectuelle

3.4.1. Droits de propriété intellectuelle du Prestataire

Le Prestataire détient l'intégralité des droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, à la Plateforme et aux Services. Ainsi, tous les contenus présents, y compris les textes, logos,

marques, photographies, illustrations, séquences vidéo, sons, et applications informatiques, sont protégés par les droits d'auteur et les lois en matière de propriété intellectuelle. Tous les droits sont réservés.

Ces éléments, reproduits ou utilisés sur le Site, la Plateforme ou dans le cadre des Services, sont la propriété exclusive du Prestataire. Toute reproduction, modification, adaptation, ou utilisation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, sans l'accord préalable, exprès et écrit du Prestataire, est strictement interdite et expose à des sanctions prévues par la loi. Le fait que le Prestataire ne poursuive pas immédiatement toute utilisation non autorisée ne constitue en aucun cas une renonciation à son droit d'agir.

Toute demande d'autorisation d'utilisation de ces éléments doit être adressée à :
SAS Docizi,
2284 route de Colomars,
06790 Aspremont.

Par ailleurs, si un Utilisateur fournit au Prestataire des commentaires, idées ou suggestions concernant la fonctionnalité ou la performance du Site, de la Plateforme ou des Services, telles que l'identification d'erreurs ou des propositions d'améliorations, il concède au Prestataire, sans restriction ni compensation, tous les droits, titres et intérêts afférents à ces contributions, pour une utilisation libre et sans réserve par le Prestataire.

3.4.2. Concession de droits d'utilisation

Sous réserve du respect des présentes CGU, le Prestataire concède à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non transférable et non cessible d'utilisation du Site, conformément à sa destination.

Ce droit est strictement limité aux besoins de l'Utilisateur, à l'exclusion de toute autre utilisation sans l'accord préalable, exprès et écrit du Prestataire.

3.5. Obligations et responsabilité du Prestataire

3.5.1. Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à fournir l'ensemble des prestations nécessaires au fonctionnement du Site et à la correction des éventuels dysfonctionnements.

En sa qualité de responsable du traitement des données, le Prestataire s'engage à ce que la collecte et le traitement des Données personnelles soient conformes au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (RGPD), et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ("Loi Informatique et Libertés").

Il s'engage également à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel, conformément au RGPD et à la "Loi Informatique et Libertés". Il prend les précautions appropriées pour prévenir toute altération, dommage, ou accès non autorisé aux données.

Le Prestataire s'engage à utiliser les Données personnelles collectées exclusivement pour les objectifs spécifiés dans les présentes CGU, en garantissant leur traitement limité et approprié.

Le Prestataire s'engage à détruire toutes les données en sa possession et à ne conserver aucune information, conformément aux conditions énoncées dans les présentes CGU.

Le Prestataire s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité du Site, et souscrit à ce titre une obligation de moyens. Le Site est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Pour des raisons de maintenance, de modifications ou d'évolutions techniques, le Prestataire se réserve le droit d'interrompre l'accès au Site à tout moment.

3.5.2. Responsabilité du Prestataire et limitation de responsabilité

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des défaillances des réseaux de communication, y compris Internet, qui pourraient entraîner des retards, pertes ou destructions de données. Il n'est pas responsable des retards causés par l'Utilisateur, des négligences de tiers, ou de la perte accidentelle de contenus. De même, le Prestataire décline toute responsabilité en cas d'interruptions de service, de dommages résultant d'utilisations frauduleuses ou incorrectes du Site, ou d'intrusions malgré les mesures de sécurité mises en place. Sa responsabilité ne couvre ni les données appartenant à des tiers, ni les réseaux externes.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à une absence de disponibilité des services en cas de force majeure, de difficultés informatiques, de problèmes liés à la structure du réseau de télécommunication, de difficultés techniques, ou en cas de demande d'interruption de service formulée expressément par une autorité administrative ou judiciaire compétente.

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de pannes ou de dommages résultant des équipements de l'Utilisateur, de la contamination du système informatique de l'Utilisateur par des virus, attaques, malveillances de tiers, de sa connexion ou de son utilisation du Site.

Les captures d'écran et vidéos, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas le Prestataire.

3.6. Obligations et responsabilité de l'Utilisateur

3.6.1. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément à sa destination et dans le respect des présentes CGU et des dispositions légales et réglementaires applicables.

L'Utilisateur ne devra pas se servir du Site ni des informations fournies par celle-ci pour usurper l'identité d'autres utilisateurs, diffuser des demandes contenant des virus informatiques ou tout autre code nuisible, perturber ou forcer le fonctionnement du Site, altérer ou supprimer frauduleusement des contenus, ou encore troubler le fonctionnement

des serveurs et réseaux connectés au Site, en se soustrayant aux conditions et règlements applicables.

L'Utilisateur s'engage à respecter les règles d'ordre public qui s'imposent à lui telle que par exemple la réglementation en matière de contenu pornographique, raciste ou illicite qui serait susceptible de porter atteinte à un autre utilisateur ou une institution par l'intermédiaire de messages, textes ou images provocants. À ce titre, l'Utilisateur s'engage à s'abstenir de diffuser au sein du Site des messages à caractère injurieux, insultant, dénigrant, dégradant ou n'ayant aucun lien avec les questions abordées.

L'Utilisateur reconnaît accepter les caractéristiques et limites de l'Internet, en particulier en ce qui concerne ses performances techniques et les temps de réponse pour la consultation, l'interrogation ou le transfert de données. Il est conscient que les données sur Internet ne sont pas toujours protégées contre les détournements et que la sécurité des échanges ne peut être garantie de manière absolue. Il doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données, systèmes informatiques et matériels. Il est également informé que les données en circulation peuvent être soumises à des réglementations d'usage ou à des droits de propriété, et que certaines informations sur Internet peuvent enfreindre les dispositions légales en vigueur.

3.6.2. Responsabilité de l'Utilisateur

Si le Prestataire venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire en raison de l'utilisation du Site par l'Utilisateur, le Prestataire pourrait se retourner contre l'Utilisateur pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

3.7. Liens

3.7.1. Liens vers le Site

La mise en place de liens vers tout ou partie du Site est autorisée par le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit de demander la suppression de tout lien à tout moment et sur simple demande.

Le Prestataire peut notamment exiger le retrait de tout lien ne respectant pas les conditions établies ou portant atteinte à son image.

3.7.2. Liens vers des sites externes

Le Site peut contenir des liens vers des sites ou services tiers.

Le Prestataire n'exerce aucun contrôle sur ces sites externes et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leurs pratiques ou leur disponibilité.

L'inclusion de ces liens ne constitue pas une approbation des sites concernés.

L'Utilisateur utilise ces sites externes à ses propres risques et doit se conformer aux conditions d'utilisation de ces sites.

3.8. Droit applicable et attribution de compétence

3.8.1. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Toute question relative à l'interprétation, l'exécution ou la validité des CGU seront exclusivement régies par la législation française.

3.8.2. Attribution de compétence

En cas de litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGU, et après l'échec de toute tentative de résolution amiable, la juridiction française compétente pourra être saisie conformément au droit français pour répondre à ce litige.

4. MENTIONS LEGALES

4.1. Site web

L'adresse du Site est : <https://docizi.fr>

4.2. Éditeur

DOCIZI
2284 route de Colomars
06790 Aspremont
Courriel : contact@docizi.fr

SAS au capital de 5 000 €
RCS Nice 985 030 220, SIRET : 985030220 00018
NAF : 6201Z, N°TVA Intracommunautaire : FR 28985030220

Tous droits réservés

4.3. Hébergeur

IONOS SARL
7, place de la Gare
BP 70109
57201 Sarreguemines
Tél : 0970 808 911

4.4. Directeur de la publication

Aurélien Martinage

4.5. Réalisation et maintenance

CorpusCloud.com

5. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

5.1. Responsable du traitement et sous-traitants

Le Prestataire est le responsable du traitement des données au sens du RGPD et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « loi informatique et libertés ».

La finalité principale du traitement des données est la gestion des relations avec l'Utilisateur.

Le Prestataire traite l'ensemble des données qui lui sont confiées dans le respect des exigences réglementaires relatives à la protection des Données personnelles et de la vie privée des personnes.

Docizi, en tant que Prestataire, collabore avec des partenaires et intervenants techniques spécialisés pour certaines opérations liées aux Données personnelles. Docizi s'engage à sélectionner ces sous-traitants en fonction de leur capacité à respecter les exigences strictes de sécurité et de confidentialité imposées par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et autres lois applicables.

Une liste complète et à jour de ces sous-traitants ainsi que les services spécifiques qu'ils fournissent est disponible sur demande à l'adresse rgpd@docizi.fr. Docizi s'engage à répondre dans les plus brefs délais.

5.2. Données collectées et traitées

Les Données personnelles collectées par le Prestataire via le formulaire de contact du Site sont traitées uniquement dans le cadre de la finalité décrite précédemment.

Dans le cas où l'Utilisateur du Site souhaite être contacté par le Prestataire à des fins commerciales, l'Utilisateur devra remplir avec exactitude le formulaire de contact mis à sa disposition, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment son nom, sa spécialité et son adresse e-mail. Seuls les identifiants « Nom » et « E-mail » sont obligatoires afin d'être utilisés par le Prestataire pour répondre à l'Utilisateur. Lors de l'accès au formulaire de contact, l'Utilisateur est informé et accepte que la saisie de ces identifiants vaille preuve de son identité et manifeste son consentement. A ce stade du consentement, le courriel est envoyé au Prestataire.

5.3. Durée de conservation des données

Les données personnelles traitées par le Prestataire sont conservées pendant une durée maximale de deux (2) ans après le dernier contact avec le Prestataire, avant d'être supprimées.

Par exception, ces données pourront être conservées pendant des durées plus longues pour gérer les réclamations ou contentieux, ou pour répondre à des obligations légales et/ou réglementaires.

5.4. Sécurité des données

Le Prestataire, en tant que responsable du traitement des données, a pris toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données, conformément au RGPD et à la « Loi Informatique et Libertés ».

Le Prestataire utilise le protocole HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure), garantissant que les données échangées entre le navigateur de l'Utilisateur et le serveur sont cryptées pendant leur transfert. Cela permet de protéger les informations contre toute interception ou lecture non autorisée.

Le Site est hébergé en France par la société Ionos, qui respecte les règles de confidentialité et de sécurité imposées par le RGPD et la « Loi Informatique et Libertés ».

Les données soumises via le formulaire de contact ne sont pas stockées sur le Site. Elles sont directement envoyées par e-mail au Prestataire et ne sont conservées que temporairement, le temps nécessaire au traitement de la demande.

Les personnes ayant accès aux Données personnelles sont, dans les conditions fixées par les présentes : (i) le Prestataire, (ii) les Personnes concernées, (iii) toute personne légalement autorisée.

5.5. Droits de l'Utilisateur

Les Personnes concernées disposent de droits sur leurs Données personnelles.

À ce titre, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès à ses Données personnelles, d'un droit de rectification des données inexacts, et d'un droit à l'effacement.

L'Utilisateur peut également demander la limitation ou s'opposer au traitement de ses Données personnelles, dans les cas et conditions prévus par la législation applicable.

Il dispose enfin du droit à la portabilité de ses Données personnelles, du droit de décider du sort de ses données après sa mort, et du droit de saisir l'autorité de contrôle compétente.

Lorsque le traitement repose sur son consentement, il peut retirer celui-ci à tout moment.

Pour toute information complémentaire sur la protection des Données personnelles, l'Utilisateur peut consulter le site internet de la CNIL : www.cnil.fr.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en envoyant un courriel à rgpd@docizi.fr ou en adressant un courrier postal à l'attention du Délégué à la Protection des Données, à l'adresse suivante : 2284 route de Colomars, 06790 Aspremont. Sa demande sera traitée dans les meilleurs délais, sous réserve de justifier de son identité.

Si l'Utilisateur estime, après avoir contacté le Prestataire, que ses droits "Informatique et Libertés" ne sont pas respectés, il peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) : 3 Place de Fontenoy TSA – 80715, 75334 Paris Cedex 07.

5.6. Gestion des cookies et traceurs

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur l'appareil d'un utilisateur (comme un ordinateur, une tablette ou un smartphone) lorsqu'il visite un site web. Il sert à mémoriser des informations spécifiques à l'utilisateur, comme ses préférences de navigation, son identification sur un site ou son activité en ligne.

Aucun cookie n'est utilisé sur le Site.

Nous avons choisi de ne pas utiliser de cookies pour respecter la vie privée des Utilisateurs et minimiser la collecte de Données personnelles. En l'absence de cookies sur le Site, l'Utilisateur peut naviguer sans que des informations spécifiques sur son utilisation ne soient stockées ou suivies.

6. CONTACT

Toute demande de renseignements commerciaux peut être adressée à : contact@docizi.fr.

Toute question relative à un problème technique peut être adressée à : support@docizi.fr.

Toute question relative aux Données personnelles peut être adressée à : rgpd@docizi.fr.