

CONDITIONS GENERALES DE LA PLATEFORME DOCIZI POUR LES PRATICIENS

Dernière mise à jour : octobre 2024

TABLE DES MATIERES

1. DEFINITIONS.....	2
2. OBJET	4
3. APPLICATION ET OPPOSABILITE	5
3.1. Disponibilité des CG	5
3.2. Application et opposabilité.....	5
3.3. Modification des CG	5
3.4. Durée.....	5
4. PRESENTATION DES SERVICES ET FONCTIONNALITES.....	5
4.1. Présentation des Services	5
4.2. Fonctionnalités	6
5. ACCES, INSCRIPTION ET UTILISATION	7
6. TARIFICATION ET PAIEMENT	7
6.1. Tarification.....	7
6.2. Paiement	8
7. SIGNATURE ELECTRONIQUE	8
7.1. Mandats de Signature électronique	8
7.2. Procédure de Signature électronique.....	9
7.3. Convention de preuve	9
8. PROPRIETE INTELLECTUELLE.....	10
8.1. Droits de propriété intellectuelle du Prestataire	10
8.2. Concession de droits d'utilisation	11
9. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.....	11
9.1. Responsable du traitement et sous-traitants	11
9.2. Données collectées et traitées.....	12
9.3. Durée de conservation des données	13
9.4. Sécurité des données	13
9.5. Droits des Personnes concernées.....	14
9.6. Gestion des cookies et traceurs	14

10.	OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE.....	15
10.1.	Obligations du Prestataire	15
10.2.	Responsabilité du Prestataire et limitation de responsabilité	16
11.	OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR	17
11.1.	Obligations de l'Utilisateur	17
11.2.	Responsabilité de l'Utilisateur	19
12.	LIENS	20
12.1.	Liens vers le Site.....	20
12.2.	Liens vers des sites externes.....	20
13.	RESILIATION.....	20
13.1.	Modalités de résiliation.....	20
13.2.	Conséquences et restitution des données.....	21
14.	CAS DE FORCE MAJEURE	22
15.	IMPREVISION.....	22
16.	CONFIDENTIALITE	22
17.	DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE	23
17.1.	Droit applicable.....	23
17.2.	Attribution de compétence	23
18.	DISPOSITIONS DIVERSES	23
18.1.	Divisibilité des clauses (nullité partielle)	23
18.2.	Non-renonciation.....	23
18.3.	Intégralité de l'accord	23
18.4.	Indépendance des Parties, cession et transfert	23
19.	CONTACT.....	24

1. DEFINITIONS

Les termes ou expressions employés dans les présentes Conditions Générales (ci-après « CG ») avec une majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante :

« **Abonnement** » désigne la souscription en ligne aux Services, formalisant l'adhésion de l'Abonné aux Conditions Générales, lesquelles définissent l'ensemble contractuel le liant au Prestataire. Cela inclut également les accès offerts dans le cadre de périodes de gratuité.

« **Code OTP** » signifie Code One-Time Password, désigne le code de validation constitué d'une séquence aléatoire de 6 chiffres, généré automatiquement par la Plateforme lors de la création/réinitialisation du mot de passe et lors de la Signature électronique ; il est envoyé par

mail et permet d'authentifier le Patient dans un processus en « temps réel » ; il est unique pour chaque procédure, y compris pour un même Patient.

« **Compte** » désigne l'espace personnel du Praticien à usage privé, lui permettant d'accéder à la Plateforme et d'utiliser les Services grâce à ses Identifiants.

« **Datacenter** » signifie centre de données, désigne une installation physique sécurisée où sont regroupées les infrastructures informatiques et les systèmes d'exploitation permettant l'hébergement, le stockage et le traitement des données.

« **Demande** » désigne la demande formulée par un Praticien sur la Plateforme et destinée au Patient dans le cadre d'une Intervention.

« **Docizi** » désigne la société Docizi, Société par Actions Simplifiée, dont le siège social est sis 2284 route de Colomars, 06790 Aspremont, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 985 030 220. Docizi n'est pas un Professionnel de santé.

« **Dossier de preuves** » désigne l'ensemble des preuves garantissant l'intégrité et l'authenticité de la Signature électronique.

« **Enveloppe** » (**de signature électronique**) désigne le document numérique rassemblant les différents documents à signer électroniquement et généré par la Plateforme au format PDF.

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données personnelles** » désigne, au sens du RGPD, toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement, par exemple : un numéro de sécurité sociale, un nom, une date de naissance, une adresse électronique, un numéro de téléphone, etc.

« **Données de santé à caractère personnel** » ou « **Données de santé** » désigne, au sens du RGPD, les données relatives à la santé physique ou mentale, passée, présente ou future, d'une personne physique (y compris la prestation de services de soins de santé) qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne.

« **Identifiants** » désigne l'identifiant personnel de connexion (numéro RPPS) et le mot de passe du Praticien qui lui permettront d'accéder à la Plateforme.

« **Intervention** » désigne les actes de prévention, de diagnostic ou de soins, dispensés par les Praticiens.

« **Partie(s)** » désigne conjointement vous et le Prestataire.

« **Patient** » désigne la personne physique qui a ou va bénéficier d'une Intervention par un Praticien, qui est prise en charge par ce dernier, et qui dispose d'un mot de passe lui permettant d'accéder aux Services, dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé.

« **Personne concernée** » désigne, au sens du RGPD, toute personne physique identifiée ou identifiable dont les Données à caractère personnel la concernant font l'objet d'un traitement.

« **Plateforme** » désigne la plateforme numérique de santé développée, éditée et exploitée par le Prestataire, accessible en mode Saas et sécurisée via le site internet app.docizi.fr, permettant aux Praticiens l'utilisation des Services.

« **Praticien** » ou « **Abonné** » ou « **Utilisateur** » ou « **Vous** » désigne le médecin, Professionnel de santé ayant souscrit aux Services et disposant d'un Compte et d'Identifiants lui permettant d'accéder à la Plateforme et d'utiliser les Services, que ce soit dans le cadre d'une période de gratuité ou d'un abonnement payant, dans un usage strictement personnel et privé.

« **Prestataire** » désigne la société Docizi (RCS Nice n°985 030 220), responsable de l'hébergement, de l'exploitation technique de la Plateforme et du Site, ainsi que de la gestion des services associés, en collaboration avec ses partenaires et intervenants techniques.

« **Professionnel de santé** » désigne les professions de santé telles qu'établies par le Code de la santé publique dans sa quatrième partie « Professions de santé » et disposant d'un numéro RPPS ou ADELI.

« **Pro Santé Connect** » désigne le téléservice mis en place par l'Agence du Numérique en Santé (ANS) permettant de simplifier l'identification électronique des Professionnels de santé.

« **RGPD** » désigne le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE.

« **SaaS** » signifie Software as a Service, Logiciel en tant que Service, désigne le logiciel accessible par internet sans avoir à installer quoi que ce soit sur son ordinateur, sa tablette ou son smartphone, car installé sur des serveurs distants hébergés dans un Datacenter.

« **Services** » désigne les services fournis par Le Prestataire, accessibles aux Praticiens via la Plateforme, et aux Patients via des liens hypertextes mis à leur disposition par les Praticiens.

« **Signature électronique** » désigne le Service de signature électronique proposé par Le Prestataire et décrit à l'article 7 des présentes CG.

« **Site** » désigne le site internet Docizi.fr développé, édité et exploité par le Prestataire.

2. OBJET

Les présentes CG, applicables entre vous et le Prestataire, régissent votre Abonnement et votre utilisation des Services.

Ces CG constituent l'ensemble des dispositions contractuelles vous liant au Prestataire.

3. APPLICATION ET OPPOSABILITE

3.1. Disponibilité des CG

Les CG en vigueur sont accessibles à tout moment sur le Site.

3.2. Application et opposabilité

Les présentes CG entrent en vigueur dès leur acceptation. L'utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des CG ainsi que de toutes les autres politiques ou conditions annexes mentionnées ou référencées dans le cadre des Services.

Les présentes CG s'appliquent à toutes les fournitures et prestations de la Plateforme. Toute clause contraire posée par vous est inopposable au Prestataire sans acceptation expresse.

Dès leur acceptation, les CG vous sont opposables. Vous reconnaissez en avoir pris connaissance et vous vous engagez à les respecter scrupuleusement.

3.3. Modification des CG

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CG à tout moment, en fonction de l'évolution des Services, des exigences légales, ou pour toute autre raison jugée nécessaire. Toute modification des CG vous sera communiquée par tout moyen approprié, avec un préavis de trente (30) jours, et vous serez invité à accepter les nouvelles CG. Les modifications entreront en vigueur dès leur acceptation. En l'absence d'acceptation des nouvelles CG, vous n'aurez plus accès à la Plateforme et vous devrez solliciter la résiliation de votre Abonnement.

3.4. Durée

Les CG sont applicables pour toute la durée de l'Abonnement.

En cas de résiliation de l'Abonnement, les obligations découlant des CG resteront en vigueur jusqu'à leur complète exécution.

4. PRESENTATION DES SERVICES ET FONCTIONNALITES

4.1. Présentation des Services

La solution Docizi est une application de gestion en ligne des devis et autres documents d'information des actes médicaux, spécialement conçue pour les médecins, chirurgiens et anesthésistes.

Docizi propose la première plateforme numérique de santé, disponible en mode Saas et sécurisée, qui permet de récupérer les tableaux de garanties des Patients, de proposer des devis adaptés aux mutuelles, de dématérialiser toute l'information des actes médicaux envisagés, et bien plus encore.

La Plateforme est accessible à tout médecin, quelle que soit sa spécialité et son activité, publique ou libérale, en établissement de santé ou en cabinet médical.

Les Praticiens Abonnés peuvent inscrire leurs Patients pour qu'ils aient accès aux Services gratuitement.

4.2. Fonctionnalités

Les **principales fonctionnalités** pour les Praticiens sont les suivantes :

- Configuration du Compte : informations personnelles, spécialité, conventionnement avec la sécurité sociale (secteur 1 ou 2), adhésion ou non à l'Optam/Optam-CO, codes CCAM favoris, relances et alertes ;
- Personnalisation des documents : devis, consentements éclairés ;
- Création de bibliothèque : jusqu'à 100 documents incluant fiches d'information, consignes, etc. ;
- Interventions prévues : gestion des interventions, moteur de recherche intégré permettant l'accès immédiat aux interventions souhaitées et à tous les documents les concernant (tableau de garanties, devis, consentement, etc.), accès multi-appareils ;
- Demandes aux Patients : Demandes automatisées des tableaux de garanties et des Signatures électroniques, notifications, rappels et relances automatiques, suivi et gestion (alertes et tableau de bord identifiant l'état des documents) ;
- Tableaux de garanties : récupération des tableaux de garanties des Patients via un portail sécurisé leur permettant de télécharger leur contrat, calculs automatiques à partir des codes CCAM prévus et des mutuelles (dépassements d'honoraires, reste à charge, etc.) ;
- Edition automatisée des devis : génération de devis détaillés (codes CCAM, BRSS, honoraires dont dépassements, prise en charge mutuelle et reste à charge) en utilisant les modèles proposés par le CNOM ;
- Edition automatisée des consentements éclairés : génération des formulaires de consentement selon la spécialité et depuis des modèles ;
- Enveloppes de signature électronique : constitution d'enveloppes uniques pour chaque Patient regroupant tous les documents d'information (devis, consentement éclairé, fiches d'information, consignes, etc.) et envoi au format PDF ;
- Signature électronique : récupération des Enveloppes signées et horodatées au format PDF ;
- Archivage : conservation des Enveloppes signées et des Dossiers de preuves en France auprès d'un Hébergeur en Données de Santé certifié ;
- Messagerie intégrée : communication et partage des documents sécurisés avec les Patients et les autres Praticiens ;
- Support technique, Service d'assistance et de maintenance.

Les **objectifs** pour les Praticiens sont :

- De simplifier les démarches avant les actes médicaux ;
- De connaître le niveau de remboursement de leurs Patients pour établir des devis adaptés ;
- D'augmenter le niveau de remboursement de leurs Patients ;
- De maîtriser leurs dépassements d'honoraires dans le cadre de l'OPTAM/OPTAM-CO ;
- De gagner en temps et en productivité ;
- D'améliorer l'information de leurs Patients et les délais de réflexion ;
- D'archiver les preuves de la réalité et de la qualité de l'information délivrée ;
- De faciliter l'accès et la coordination des soins.

5. ACCES, INSCRIPTION ET UTILISATION

La Plateforme est un logiciel full web qui fonctionne avec les versions récentes des navigateurs Chrome et Firefox. Pour les autres navigateurs, le bon fonctionnement est possible s'ils sont récents mais ne peut être garanti.

La Plateforme est accessible à tous les médecins, quelle que soit leur spécialité, en mode SaaS et sécurisée sur le site internet app.docizi.fr.

L'inscription est libre et se fait avec la Carte Professionnelle de Santé via Pro Santé Connect. Lors de la première utilisation, pour accéder à la Plateforme et utiliser les Services, le médecin devra définir un mot de passe complexe, contenant entre 8 et 20 caractères, composé de lettres et/ou de chiffres, sans caractères spéciaux, puis accepter les CG.

Le mot de passe est modifiable sur la Plateforme.

Les connexions suivantes se font avec la Carte Professionnelle de Santé via Pro Santé Connect ou avec les Identifiants (numéro RPPS et mot de passe).

Une fois connecté, l'Utilisateur a accès à la Plateforme et peut utiliser les Services décrits dans l'article 4.2.

Les Services fournis par la Plateforme sont payants pour le Praticien selon les modalités indiquées dans l'article 6.

Les équipements informatiques et de télécommunications (à savoir notamment ordinateur, logiciels, moyens de communication électronique, accès internet) permettant l'accès à la Plateforme ainsi que l'ensemble des frais induits par leur utilisation sont également à la charge exclusive de l'Utilisateur.

6. TARIFICATION ET PAIEMENT

6.1. Tarification

L'Abonnement comprend une utilisation illimitée de toutes les fonctionnalités.

Un (1) mois d'utilisation est offert à tout praticien n'ayant pas bénéficié d'une version d'essai gratuite au cours des trois-cent-soixante-cinq (365) jours précédents.

À l'issue de ce mois gratuit, le Praticien pourra souscrire à un abonnement payant avec une durée déterminée initiale d'un (1) mois ou d'un (1) an. L'Abonnement sera automatiquement renouvelé à la fin de chaque période. Toutefois, l'Abonné pourra passer d'un Abonnement annuel à un Abonnement mensuel, ou inversement, à la fin de chaque période d'Abonnement.

Si, à l'issue du mois gratuit, le Praticien décide de ne pas souscrire à un abonnement payant, il aura encore accès à la Plateforme pendant trente (30) jours, mais ne pourra plus utiliser les Services. Pendant cette période, il pourra ainsi récupérer les Enveloppes PDF signées et horodatées de son Compte afin de les sauvegarder sur un autre support. Toutes les données de son Compte seront ensuite supprimées.

L'Abonnement est résiliable à tout moment par l'Abonné selon les modalités de l'article 13.1. Les tarifs en vigueur des Abonnements sont affichés sur le Site, en euros et toutes taxes comprises. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Dans ce cas, vous serez informé par écrit au moins trente (30) jours avant que le prix ne change. Si vous bénéficiez d'un Abonnement annuel, le changement de tarif interviendra à l'issue de la période souscrite. Si vous n'acceptez pas cette modification de prix, vous devrez résilier votre Abonnement avant son entrée en vigueur, selon les modalités de l'article 13.1. Sans action de votre part, votre Abonnement sera automatiquement renouvelé au nouveau tarif.

Le Prestataire propose un système de parrainage permanent :

- Tout Abonné depuis plus d'1 mois peut parrainer un ou plusieurs confrères ;
- 1 mois d'abonnement offert par filleul parrainé et 1 seul parrain par filleul ;
- Sous forme de prolongation de la période d'abonnement ;
- Pour valider le parrainage, le filleul doit être d'accord, ne jamais avoir été Abonné au moment de la demande du parrain, et être Abonné depuis plus d'un mois ;
- Offre cumulable dans la limite de 12 parrainages annuels pour profiter d'une année gratuite ;
- L'Abonné n'a qu'à transmettre les coordonnées de son filleul au Prestataire (nom, prénom, e-mail, téléphone) via le formulaire de contact sur le Site, et le Prestataire se chargera du reste.

6.2. Paiement

Tous les paiements et la facturation sont gérés en ligne par le prestataire tiers Stripe, une solution de paiement sécurisée et conforme aux normes de sécurité internationales, y compris la norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). En acceptant les présentes Conditions Générales, vous acceptez également les Conditions d'Utilisation de Stripe, disponibles sur le site de Stripe.

Le paiement des abonnements se fait exclusivement via Stripe. Lors de l'inscription, l'Utilisateur est tenu de fournir des informations de paiement valides et à jour, telles qu'une carte de crédit/débit ou tout autre moyen de paiement accepté par Stripe. Le Prestataire ne stocke en aucun cas les informations bancaires ou les données sensibles de l'Utilisateur, ces informations étant gérées directement par Stripe.

Le Prestataire utilise Stripe pour garantir la sécurité et la confidentialité des transactions financières. Cependant, l'Utilisateur reconnaît que les opérations de paiement sont gérées par un tiers, et que le Prestataire ne peut être tenu responsable des erreurs commises par Stripe ou d'éventuels incidents de sécurité indépendants de sa volonté.

7. SIGNATURE ELECTRONIQUE

7.1. Mandats de Signature électronique

Le Praticien mandate expressément le Prestataire pour recueillir, en son nom et pour son compte, la Signature électronique des Enveloppes contenant les documents nécessaires à l'information et à la prise en charge de ses Patients.

Le Prestataire est autorisé à apposer sur les documents la signature manuscrite scannée du Praticien en son nom, conformément aux instructions données par ce dernier. Le Praticien reconnaît expressément que cette signature scannée, dans le cadre du présent mandat, vaut signature électronique simple selon le règlement eIDAS, conférant ainsi aux documents la même validité légale qu'une signature manuscrite sur papier.

Le Patient mandate expressément le Prestataire pour procéder à la Signature électronique des documents en son nom, en apposant la mention « Signé électroniquement par le patient [Prénom Nom], le [date] à [heure] » sur les documents de l'Enveloppe.

Le Patient reconnaît expressément que cette mention, dans le cadre du présent mandat, vaut signature électronique simple selon le règlement eIDAS, conférant aux documents la même validité légale qu'une signature manuscrite sur papier. En acceptant ce mandat, le Patient approuve les documents et consent aux termes, conditions et obligations qui y figurent. Cette mention constitue une preuve d'approbation et d'authenticité des documents, utilisable en cas de litige. Le Patient peut révoquer ce mandat selon les procédures de désinscription établies, mais cette révocation ne remet pas en cause la validité des documents signés électroniquement avant la date de la révocation.

7.2. Procédure de Signature électronique

La procédure comporte les étapes principales suivantes :

- Le Praticien choisit les documents personnalisés qu'il souhaite inclure à l'Enveloppe ;
- La signature scannée du Praticien est ajoutée lors de la génération de l'Enveloppe ;
- L'Enveloppe comporte une page récapitulative de tous les documents la constituant ;
- Le Praticien envoie l'Enveloppe et émet une Demande de Signature électronique ;
- Le Patient reçoit une notification par mail l'informant de cette Demande et l'invitant à accéder aux Services via un lien hypertexte et grâce à son mot de passe ;
- Il peut ainsi consulter tous les documents regroupés dans l'Enveloppe et accepter la Signature électronique après réflexion ;
- Il reçoit un mail avec un Code OTP en « temps réel » (un seul Code OTP par Enveloppe) ;
- Il saisit le Code OTP pour valider le processus de Signature électronique ;
- La mention « Signé électroniquement par le patient [Prénom Nom], le [date] à [heure] » est apposée par le Prestataire sur les documents de l'Enveloppe ;
- L'Enveloppe signée et horodatée est alors disponible et téléchargeable au format PDF ;
- Le Patient reçoit un mail de confirmation de sa signature ;
- Le Praticien reçoit l'Enveloppe signée et horodatée au format PDF sur la Plateforme.

7.3. Convention de preuve

La Signature électronique mise en place sur la Plateforme est une signature simple au sens du règlement européen n°910/2014 en date du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique, dit règlement « eIDAS », dont la sécurité du processus est renforcée par un Code OTP.

Cette signature est juridiquement reconnue et légale, attestant de l'identité du signataire et de son consentement explicite aux termes du document.

Le Dossier de preuve associé à chaque Signature électronique est unique et comprend la version PDF de l'Enveloppe signée, horodatée, ainsi que les métadonnées associées. Ces

métadonnées incluent notamment : l'identité des signataires, l'horodatage (date et heure de la signature), ainsi que les conditions et le contexte de la signature (traçabilité des étapes du processus, dates, heures, et contenus des échanges entre le Praticien et le Patient). Le Dossier de preuve garantit également l'origine, l'authenticité et l'intégrité du document.

Le Dossier de preuve et les processus d'authentification mis en œuvre lors de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme ou des Services (tels que les Identifiants, mots de passe et codes OTP) satisfont aux dispositions de l'article 1366 du Code civil, stipulant que « L'écrit électronique a la même force probante que l'écrit sur support papier, sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité ». Ils répondent également aux exigences de l'article 1367 du Code civil, qui précise que la signature électronique « consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache ».

Les signataires, à savoir le Patient et le Praticien, ainsi que le Prestataire, conviennent expressément que toute Enveloppe signée électroniquement, conformément à la procédure décrite, est considérée comme l'original du document et a la même valeur probante qu'une signature manuscrite sur papier. Elle peut être opposée de la même manière et présentée comme preuve en cas de litige devant les autorités judiciaires compétentes. En acceptant les présentes conditions, les signataires et le Prestataire reconnaissent que cette Enveloppe constitue une preuve valide du contenu du document, de l'identité des signataires, ainsi que de leur consentement aux obligations et conséquences associées. De plus, la résiliation de l'Abonné ou la désinscription du Patient ne remet pas en cause la validité des Enveloppes signées électroniquement avant la suspension de l'accès aux Services.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1. Droits de propriété intellectuelle du Prestataire

Le Prestataire détient l'intégralité des droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, à la Plateforme et aux Services. Ainsi, tous les contenus présents, y compris les textes, logos, marques, photographies, illustrations, séquences vidéo, sons, et applications informatiques, sont protégés par les droits d'auteur et les lois en matière de propriété intellectuelle. Tous les droits sont réservés.

Ces éléments, reproduits ou utilisés sur le Site, la Plateforme ou dans le cadre des Services, sont la propriété exclusive du Prestataire. Toute reproduction, modification, adaptation, ou utilisation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, sans l'accord préalable, exprès et écrit du Prestataire, est strictement interdite et expose à des sanctions prévues par la loi. Le fait que le Prestataire ne poursuive pas immédiatement toute utilisation non autorisée ne constitue en aucun cas une renonciation à son droit d'agir.

Toute demande d'autorisation d'utilisation de ces éléments doit être adressée à :
SAS Docizi,
2284 route de Colomars,
06790 Aspremont.

Par ailleurs, si un Utilisateur fournit au Prestataire des commentaires, idées ou suggestions concernant la fonctionnalité ou la performance du Site, de la Plateforme ou des Services, telles que l'identification d'erreurs ou des propositions d'améliorations, il concède au Prestataire, sans restriction ni compensation, tous les droits, titres et intérêts afférents à ces contributions, pour une utilisation libre et sans réserve par le Prestataire.

8.2. Concession de droits d'utilisation

Sous réserve du respect des présentes CG, le Prestataire concède à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non transférable et non cessible d'utilisation de la Plateforme, conformément à sa destination.

Ce droit est strictement limité aux besoins de l'Utilisateur, à l'exclusion de toute autre utilisation sans l'accord préalable, exprès et écrit du Prestataire.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément à la documentation et aux spécifications fournies par le Prestataire. Toute tentative de modification, d'ingénierie inverse, de décompilation ou de désassemblage de tout ou partie de la Plateforme, ou toute action visant à permettre à des tiers de les effectuer, est strictement interdite.

9. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

9.1. Responsable du traitement et sous-traitants

L'Abonné est le responsable du traitement des données au sens du RGPD et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Loi Informatique et Libertés ».

Le Praticien détermine les finalités principales du traitement des données qui sont les suivantes :

- Récupération des tableaux de garanties des Patients pour pouvoir établir des devis adaptés aux mutuelles à partir des codes CCAM et calculer le reste à charge ;
- Edition automatisée des devis et des consentements éclairés à partir de modèles personnalisables ;
- Création d'Enveloppes de signature uniques à chaque Patient regroupant toute l'information médicale (devis, consentement, fiches d'information, consignes, etc.) ;
- Gestion et recueil de la Signature électronique des Enveloppes de documents ;
- Gestion des échanges avec ses Patients et avec les autres Praticiens ;
- Identification et authentification des utilisateurs ;
- Gestion de sa souscription et de son Abonnement ;
- Gestion de son Compte et des données de ses Interventions.

Le Prestataire est le sous-traitant du traitement des données au sens du RGPD et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Loi Informatique et Libertés ».

Le Prestataire est chargé de réaliser le traitement des données selon les instructions du Praticien qui sont les suivantes :

- Réaliser les finalités principales du traitement des données ;
- Effectuer tout autre traitement des données requis pour la réalisation des Services ;
- Héberger les données collectées et traitées ;
- Assurer le support et la maintenance de la Plateforme.

Le Prestataire traite l'ensemble des Données personnelles et de santé qui lui sont confiées dans le respect des exigences réglementaires relatives à la protection des Données personnelles et de la vie privée des personnes.

Le Prestataire sous-traite l'hébergement de la Plateforme à la société Aznetwork, hébergeur certifié dans le cadre de la procédure de certification des hébergeurs de Données de santé à caractère personnel précisée par le décret 2018-137 du 26 février 2018.

Siège social : Aznetwork, 40 Rue Ampère 61000 Alençon, France - Tél. +33 2 33 32 12 47

Docizi collabore avec des partenaires et intervenants techniques spécialisés pour certaines opérations liées aux Données personnelles. Docizi s'engage sélectionner ces sous-traitants en fonction de leur capacité à respecter les exigences strictes de sécurité et de confidentialité imposées par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et autres lois applicables. Une liste complète et à jour de ces sous-traitants ainsi que les services spécifiques qu'ils fournissent est disponible sur demande à l'adresse rgpd@docizi.fr. Docizi s'engage à répondre dans les plus brefs délais.

9.2. Données collectées et traitées

Les Données personnelles collectées et traitées par le Prestataire proviennent des Praticiens lorsqu'ils utilisent les Services via la Plateforme, incluant leurs propres Données personnelles ainsi que celles de leurs Patients ou de leurs représentants légaux.

Elles proviennent également des Patients ou de leurs représentants légaux qui accèdent aux Services via les liens hypertextes mis à leur disposition par les Praticiens.

Les Données personnelles collectées par le Prestataire sont traitées uniquement dans le cadre des finalités décrites précédemment et conformément aux instructions fournies par le Praticien.

Les catégories de données traitées relatives aux Praticiens sont :

- Les données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;
- Les données relatives à la situation d'exercice : titre, spécialité, numéro RPPS, numéro du Conseil de l'Ordre, conventionnement avec la Sécurité sociale, adhésion à l'OPTAM ;
- Les données relatives à l'activité et à la rémunération : interventions et actes CCAM pratiqués, honoraires et dépassements d'honoraires demandés.

Les catégories de données traitées relatives aux Patients ou à leurs représentants légaux sont :

- Les données d'identification et de contact : nom, prénom, date de naissance, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;
- Les données relatives aux organismes de régimes obligatoires et complémentaires ;
- Les données relatives aux devis, paiements et remboursements ;
- Les Données de santé à caractère personnel : nature et dates des Interventions, codages CCAM, libellés et montants des actes, consignes données par le Praticien, données relatives aux échanges avec ce dernier ou entre Praticiens notamment antécédents, traitements, situations liées à la maternité, invalidité, accident de travail ou maladie professionnelle, et plus généralement toute information ayant trait à son état de santé.

Les autres catégories de données traitées sont :

- Les données liées à la Signature électronique et au Dossier de preuve : Enveloppes PDF signées et horodatées, métadonnées associées dont identité des signataires, horodatage (date et heure de la signature), conditions et contexte de la signature (traçabilité des étapes du processus, dates, heures et contenus des échanges entre Praticien et Patient), origine, authenticité et intégrité du document.

9.3. Durée de conservation des données

Les données sont conservées pendant toute la durée de l'Abonnement de l'Abonné. Une Intervention peut être clôturée et archivée à tout moment par l'Abonné directement sur la Plateforme.

Après toute résiliation effective de l'Abonné, quelle qu'en soit la cause, toutes les données de son Compte seront supprimées au bout de trente (30) jours.

Après toute désinscription de l'Utilisateur, quelle qu'en soit la cause, toutes les données le concernant seront supprimées au bout de trente (30) jours.

Dans tous les cas, la durée de conservation des données ne pourra excéder les délais prescrits par les exigences légales et réglementaires en vigueur.

9.4. Sécurité des données

L'Abonné, en tant que responsable du traitement des données, et le Prestataire, en sa qualité de sous-traitant, ont pris toutes les mesures nécessaires pour assurer leur sécurité et leur confidentialité, conformément au RGPD et à la « Loi Informatique et Libertés ».

Le Prestataire utilise le protocole HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure), garantissant que les données échangées entre le navigateur de l'Utilisateur et le serveur sont cryptées pendant leur transfert. Cela permet de protéger les informations contre toute interception ou lecture non autorisée.

Les données sont hébergées et stockées en France auprès de la société Aznetwork, Hébergeur en Données de Santé certifié, avec une sauvegarde quotidienne.

Les personnes ayant accès aux Données personnelles et de santé sont, dans les conditions fixées par les présentes et dans le respect des articles L1110-4, L1111-7 et L1111-8 du Code de la santé publique : (i) la personne physique ou morale qui a confié l'hébergement des données au Prestataire, (ii) les professionnels habilités, (iii) les Personnes concernées, (iv) toute personne légalement autorisée. Les seules données d'identification et de contact des Praticiens sont communiquées par le Prestataire au prestataire tiers Stripe.

En utilisant les Services, l'Utilisateur consent à ce que ses Données de santé soient partagées entre les Praticiens utilisant la Plateforme, dans le but de faciliter la coordination des soins et d'améliorer sa prise en charge. L'Utilisateur est informé qu'il a le droit de s'opposer à ce partage à tout moment. Pour exercer ce droit, il peut envoyer une demande écrite à l'adresse suivante : rgpd@docizi.fr.

Le Praticien peut accéder aux Enveloppes PDF signées et horodatées de son Compte à tout moment pendant la durée de son Abonnement et a la possibilité de les sauvegarder sur un autre support ou de les transmettre aux professionnels habilités de son choix.

Le Patient peut utiliser les liens hypertextes pour accéder aux Enveloppes PDF signées et horodatées de ses Interventions non clôturées et a la possibilité de les sauvegarder sur un autre support ou de les transmettre aux professionnels habilités de son choix. Une fois les Interventions clôturées et archivées, le Patient pourra récupérer ces documents en en faisant la demande au Prestataire.

9.5. Droits des Personnes concernées

Les Personnes concernées disposent d'un droit d'accès à leurs Données personnelles, d'un droit de rectification des données inexactes, et d'un droit à l'effacement.

Les Praticiens, en utilisant leurs propres moyens d'identification et d'authentification, peuvent accéder directement à leurs Données personnelles sur la Plateforme, les rectifier ou les supprimer.

Les Patients, en utilisant leur mot de passe, peuvent accéder directement à leurs Données personnelles via les liens hypertextes communiqués, mais leurs droits de rectification et de suppression s'exercent auprès du Praticien identifié comme l'auteur des informations à rectifier ou à supprimer, ou sur demande auprès du Prestataire.

Les Personnes concernées peuvent également demander la limitation ou s'opposer au traitement de leurs Données personnelles, dans les cas et conditions prévus par la législation applicable.

Elles disposent enfin du droit à la portabilité de leurs Données personnelles, du droit de décider du sort de leurs données après leur mort, et du droit de saisir l'autorité de contrôle compétente.

Lorsque le traitement repose sur leur consentement, elles peuvent retirer celui-ci à tout moment.

Pour toute information complémentaire sur la protection des Données personnelles, la Personne concernée peut consulter le site internet de la CNIL : www.cnil.fr.

La Personne concernée peut exercer ses droits en envoyant un courriel à rgpd@docizi.fr ou en adressant un courrier postal à l'attention du Délégué à la Protection des Données, à l'adresse suivante : 2284 route de Colomars, 06790 Aspremont. Sa demande sera traitée dans les meilleurs délais, sous réserve de justifier de son identité.

Si la Personne concernée estime, après avoir contacté le Prestataire, que ses droits "Informatique et Libertés" ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) : 3 Place de Fontenoy TSA – 80715, 75334 Paris Cedex 07.

9.6. Gestion des cookies et traceurs

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur l'appareil d'un utilisateur (comme un ordinateur, une tablette ou un smartphone) lorsqu'il visite un site web. Il sert à mémoriser des

informations spécifiques à l'utilisateur, comme ses préférences de navigation, son identification sur un site ou son activité en ligne.

Le Prestataire utilise exclusivement des cookies de session, qui sont temporaires et supprimés automatiquement à la fermeture du navigateur. Ces cookies sont utilisés pour assurer des fonctionnalités essentielles, telles que l'authentification aux Services ou la sécurisation de ces mécanismes. Étant essentiels au bon fonctionnement de la Plateforme et des Services, ils ne peuvent être ni refusés ni désactivés.

Le Prestataire n'utilise aucun cookie permanent, c'est-à-dire persistant sur l'appareil après la fermeture du navigateur.

Pour toute question concernant l'utilisation des cookies ou pour obtenir plus d'informations, l'Utilisateur peut contacter Docizi à l'adresse rgpd@docizi.fr.

10. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

10.1. Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à fournir l'ensemble des prestations nécessaires au fonctionnement de la Plateforme et à la correction des éventuels dysfonctionnements. Ces engagements comprennent la location d'un espace d'hébergement, l'infogérance de cet espace, les maintenances correctives, la maintenance de la base de données de l'Abonné, la sauvegarde et la garantie de restauration à J-2 de l'ensemble des données de l'Abonné.

En sa qualité de sous-traitant du traitement des données, le Prestataire s'engage à ce que la collecte et le traitement des Données personnelles soient conformes au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (RGPD), et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ("Loi Informatique et Libertés").

Il s'engage également à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel, conformément au RGPD et à la "Loi Informatique et Libertés". Il prend les précautions appropriées pour prévenir toute altération, dommage, ou accès non autorisé aux données.

Le Prestataire sous-traite l'hébergement des données à la société Aznetwork, Hébergeur en Données de Santé certifié. A ce titre, il doit fournir au responsable du traitement toutes les informations nécessaires sur le sous-traitant proposé, y compris les garanties offertes et les mesures de sécurité mises en place.

Le Prestataire s'engage à apporter toute l'assistance nécessaire à l'Utilisateur pour l'aider à respecter ses obligations en matière de protection des données personnelles, conformément au RGPD et à toute législation applicable. Cette aide comprend notamment l'assistance pour les analyses d'impact sur la protection des données, la gestion des demandes et droits des Personnes concernées (accès, rectification, suppression, etc.), la notification de toute violation de Données personnelles dans les plus brefs délais, la fourniture de toutes les informations nécessaires pour démontrer la conformité avec le RGPD, l'assistance lors des

contrôles ou audits effectués pour vérifier la conformité aux exigences du RGPD, ainsi que la formation et la sensibilisation de son personnel aux Données de santé.

Le responsable du traitement des données peut, à tout moment, réaliser des audits ou inspections pour vérifier la conformité du Prestataire avec les obligations contractuelles et le RGPD. Le Prestataire s'engage alors à faciliter ces audits et coopérer pleinement tout en respectant la confidentialité des informations.

Le Prestataire héberge les fichiers et les données dans l'état exact où ils ont été fournis. Il ne modifiera en aucun cas ces fichiers et données, que ce soit en termes de contenu, de format, ou de toute autre manière.

Le Prestataire s'engage à utiliser les Données personnelles collectées exclusivement pour les objectifs spécifiés dans les présentes CG et conformément aux directives de l'Utilisateur, en garantissant leur traitement limité et approprié.

Le Prestataire s'engage à détruire toutes les données en sa possession et à ne conserver aucune donnée hébergée, conformément aux conditions énoncées dans les présentes CG. L'Abonné peut, par exception, autoriser la conservation temporaire de données du fait des caractéristiques techniques du système de sauvegarde du Prestataire (ex : sauvegarde incrémentale).

Le Prestataire s'engage à maintenir la Plateforme à jour avec la dernière version de la CCAM disponible et à garantir, dans la mesure du possible, l'exactitude des calculs effectués.

Le Prestataire s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des Services qu'il propose, et souscrit à ce titre une obligation de moyens. La Plateforme est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, et le Prestataire garantit une disponibilité du serveur supérieure ou égale à 99 % de chaque période mensuelle.

Pour des raisons de maintenance, de modifications ou d'évolutions techniques, le Prestataire se réserve le droit d'interrompre l'accès aux Services à tout moment. Le Prestataire s'efforcera de notifier les Utilisateurs avant toute interruption, dans la mesure du possible.

10.2. Responsabilité du Prestataire et limitation de responsabilité

Le Prestataire s'engage, conformément à la législation en vigueur, à garantir l'Abonné contre tout défaut de conformité des Services ainsi que contre tout vice caché résultant d'un défaut de conception ou de fourniture des Services, à l'exception des cas de négligence ou de faute de l'Abonné, d'un événement imprévisible et insurmontable causé par un tiers au contrat, ou de force majeure.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable que des dommages directs résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles, dans la limite du montant total des sommes payées par l'Abonné au titre des services au cours des 12 derniers mois précédant l'incident. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation de la Plateforme.

Le Prestataire ne saurait en aucun cas être tenu responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution d'un acte ou d'un soin par un Praticien, ou encore de litige, quelle qu'en soit la cause, entre un Patient et un Praticien, lorsque ce litige n'est pas imputable à la Plateforme.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des défaillances des réseaux de communication, y compris Internet, qui pourraient entraîner des retards, pertes ou destructions de données. Il n'est pas responsable des retards causés par l'Utilisateur, des négligences de tiers, ou de la perte accidentelle de contenus. De même, le Prestataire décline toute responsabilité en cas d'interruptions de service, de dommages résultant d'utilisations frauduleuses ou incorrectes de la Plateforme, ou d'intrusions malgré les mesures de sécurité mises en place. Sa responsabilité ne couvre ni les données appartenant à des tiers, ni les réseaux externes.

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de pannes ou de dommages résultant des équipements de l'Utilisateur, de la contamination du système informatique de l'Utilisateur par des virus, attaques, malveillances de tiers, de sa connexion ou de son utilisation de la Plateforme.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à une absence de disponibilité des Services en cas de force majeure, de difficultés informatiques, de problèmes liés à la structure du réseau de télécommunication, de difficultés techniques, ou en cas de demande d'interruption de service formulée expressément par une autorité administrative ou judiciaire compétente. L'indisponibilité des Services ne donne droit à aucune indemnité.

11. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

11.1. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément à sa destination et dans le respect des présentes CG et des dispositions légales et réglementaires applicables.

Lors de la création et de la configuration de son compte, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, conformes et sincères. Si un changement survient concernant ces informations, il doit les mettre à jour immédiatement dans son Compte ou en informer le Prestataire sans délai.

À tout moment, lors de la création du Compte et tout au long de la relation contractuelle, le Prestataire peut demander à l'Utilisateur de fournir les informations et pièces justificatives nécessaires pour vérifier les données fournies. L'Utilisateur s'engage à transmettre ces informations et documents au Prestataire en temps voulu, et à les mettre à jour le cas échéant.

Il appartient à l'Utilisateur de se renseigner sur les obligations spécifiques relatives à sa spécialité, ainsi que de vérifier si la Plateforme en général et les modèles de documents proposés en particulier répondent à ses besoins et respectent les exigences légales et réglementaires applicables à son activité.

L'Utilisateur, en tant qu'Abonné et en sa qualité de responsable du traitement des données, s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel, conformément au RGPD et à la "Loi Informatique et Libertés". Il prend les précautions appropriées pour prévenir toute altération, dommage, ou accès non autorisé aux données.

L'Utilisateur confie au Prestataire le traitement des données, ce dernier agissant en tant que sous-traitant au sens du RGPD et de la « Loi Informatique et Libertés ».

L'Utilisateur autorise le Prestataire à sous-traiter l'hébergement des données à la société Aznetwork, Hébergeur en Données de Santé certifié.

L'Utilisateur s'est assuré que le Prestataire et ses sous-traitants respectent toutes les garanties nécessaires en matière de sécurité, de confidentialité, et de conformité au RGPD et à la « Loi Informatique et Libertés ».

Si le Patient n'a jamais utilisé les Services, l'Utilisateur doit l'inscrire sur la Plateforme après recueil de son consentement exprès ou celui de son représentant légal. Ce consentement se manifeste par une case dédiée à cocher. Le Patient devra encore accepter les CG pour valider son inscription lors de sa première connexion.

L'Utilisateur s'engage à informer avant son inscription le Patient ou son représentant légal que ses Données de santé feront l'objet d'un hébergement externalisé et qu'elle dispose du droit de s'y opposer pour motif légitime, conformément à l'article L1111-8 du Code de la Santé Publique.

Par ailleurs, les Données de santé traitées étant couvertes par le secret médical dont la violation est réprimée par l'article 226-13 du Code pénal, il revient également à l'Utilisateur de recueillir au préalable le consentement du Patient ou de son représentant légal au partage de ses Données de santé entre Praticiens, et de l'informer de son droit de s'y opposer à tout moment, conformément à l'article L1110-4 du Code de la Santé Publique.

Plus généralement, l'Utilisateur reconnaît que tout partage de Données de santé doit être effectué conformément à l'article L1110-4 du Code de la Santé publique.

L'Utilisateur autorise expressément le Prestataire à communiquer en son nom auprès des Patients, notamment par l'envoi de courriers électroniques ou de toute autre communication électronique. À cet effet, le Prestataire est habilité à signer les courriels en utilisant l'identité de l'Utilisateur ou tout autre signe distinctif permettant d'identifier ce dernier. Le contenu et la teneur de ces communications, préalablement définis et approuvés par l'Utilisateur, sont considérés comme validés par celui-ci dès lors qu'elles respectent les paramètres ou instructions initialement communiqués au Prestataire.

L'Utilisateur s'engage à veiller à ce que le codage réalisé et les dépassements d'honoraires demandés le jour de l'intervention correspondent au devis signé.

L'Utilisateur ne devra pas se servir de la Plateforme ni des informations fournies par celle-ci pour usurper l'identité ou les identifiants d'accès d'autres utilisateurs, manipuler les demandes de consentement ou toute autre information afin de cacher leur source, diffuser des demandes contenant des virus informatiques ou tout autre code nuisible, perturber ou forcer le fonctionnement de la Plateforme, altérer ou supprimer frauduleusement des contenus, ou encore troubler le fonctionnement des serveurs et réseaux connectés à la Plateforme, en se soustrayant aux conditions et règlements applicables.

L'Utilisateur s'engage à respecter les règles d'ordre public qui s'imposent à lui telle que par exemple la réglementation en matière de contenu pornographique, raciste ou illicite qui serait susceptible de porter atteinte à un autre utilisateur ou une institution par l'intermédiaire de messages, textes ou images provocants. À ce titre, l'Utilisateur s'engage à s'abstenir de diffuser au sein des Services interactifs qui sont proposés des messages à caractère injurieux, insultant, dénigrant, dégradant ou n'ayant aucun lien avec les questions abordées.

L'Utilisateur reconnaît accepter les caractéristiques et limites de l'Internet, en particulier en ce qui concerne ses performances techniques et les temps de réponse pour la consultation, l'interrogation ou le transfert de données. Il est conscient que les données sur Internet ne sont pas toujours protégées contre les détournements et que la sécurité des échanges ne peut être garantie de manière absolue. Il doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données, systèmes informatiques et matériels. Il est également informé que les données en circulation peuvent être soumises à des réglementations d'usage ou à des droits de propriété, et que certaines informations sur Internet peuvent enfreindre les dispositions légales en vigueur.

En cas de mise en cause du Prestataire et pour faire valoir ses droits, l'Utilisateur doit informer ce dernier par écrit de l'existence de vices ou manquements dans un délai maximum d'un an à compter de leur découverte, sous peine de perdre tout recours.

L'Utilisateur atteste disposer d'une assurance responsabilité civile professionnelle auprès d'une compagnie d'assurances, couvrant l'ensemble des responsabilités liées à l'exécution des présentes Conditions Générales, et s'engage à maintenir cette assurance en vigueur pendant toute la durée de l'Abonnement.

11.2. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est entièrement responsable de la sécurité et de la confidentialité de ses Identifiants et s'engage à ne pas les divulguer à des tiers, sous quelque forme que ce soit. En cas de perte, de vol, ou de suspicion d'utilisation non autorisée de ses Identifiants, l'Utilisateur doit immédiatement en informer le Prestataire et procéder à la réinitialisation de son mot de passe via les moyens mis à disposition. A défaut, toute utilisation de la Plateforme effectuée avec les Identifiants de l'Utilisateur sera présumée avoir été effectuée par ce dernier et sous sa seule responsabilité.

L'Utilisateur est responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de la Plateforme. Cette utilisation doit être conforme aux lois et réglementations en vigueur, aux règles de facturation en Classification Commune des Actes Médicaux, aux droits qui lui sont concédés à titre non exclusif en vertu des présentes, à la documentation et aux spécifications de la Plateforme, et à la destination de ladite Plateforme.

L'Utilisateur est responsable de l'interprétation des données fournies par le Patient, et notamment de son tableau de garanties.

L'utilisation des modèles de devis et consentements éclairés proposés reste sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur. Le droit concédé à l'Utilisateur d'utiliser ces modèles de documents est conditionné à son acceptation sans réserve de dégager le Prestataire, auteur des modèles, de toute responsabilité en cas de contestation ou de litige avec les Patients ou avec tout autre tiers relativement à ces modèles. La Plateforme ne propose aucun moyen à l'Utilisateur de modifier ces modèles sans accord du Prestataire qui reste maître de leur mise à jour.

L'utilisation de ces modèles ne décharge pas l'Utilisateur de ses responsabilités vis-à-vis de ses Patients et ne le dispense pas de ses obligations notamment quant à la délivrance d'une information exhaustive, claire, individualisée et adaptée.

L'Utilisateur reconnaît que toute communication effectuée par le Prestataire dans le cadre des présentes CG est réputée avoir été réalisée par l'Utilisateur lui-même et en assume la responsabilité.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il est de sa responsabilité de veiller à l'archivage des Enveloppes signées de son Compte dans des conditions garantissant leur intégrité, avant leur suppression et quelle qu'en soit la raison.

Si le Prestataire venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire en raison de l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur, le Prestataire pourrait se retourner contre l'Utilisateur pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

12. LIENS

12.1. Liens vers le Site

La mise en place de liens vers tout ou partie du Site est autorisée par le Prestataire. Le Prestataire se réserve le droit de demander la suppression de tout lien à tout moment et sur simple demande. Le Prestataire peut notamment exiger le retrait de tout lien ne respectant pas les conditions établies ou portant atteinte à son image.

12.2. Liens vers des sites externes

La Plateforme peut contenir des liens vers des sites ou services tiers. Le Prestataire n'exerce aucun contrôle sur ces sites externes et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leurs pratiques ou leur disponibilité. L'inclusion de ces liens ne constitue pas une approbation des sites concernés. L'Utilisateur utilise ces sites externes à ses propres risques et doit se conformer aux conditions d'utilisation de ces sites.

13. RESILIATION

13.1. Modalités de résiliation

L'Abonnement peut être résilié par l'Abonné à tout moment et sans préavis, en adressant une demande écrite au Prestataire, soit par lettre recommandée avec accusé de réception, soit

par courrier électronique avec accusé de réception. Dans ce cas, toute résiliation prend effet à la fin de la période d'abonnement en cours : pour l'abonnement annuel, la résiliation prend effet à la fin de l'année souscrite, tandis que pour l'abonnement mensuel, la résiliation prend effet à la fin du mois souscrit. Toute résiliation n'a pas à être motivée et ne donne lieu à aucune indemnité pour l'une ou l'autre des Parties.

Le Prestataire se réserve le droit de résilier l'Abonnement de l'Abonné sans avoir à justifier sa décision et sans indemnité, par notification écrite à l'Abonné avec un préavis de six (6) mois à compter de la date d'envoi de la notification.

Le Prestataire se réserve le droit de résilier l'Abonnement de l'Abonné, sans indemnité, en cas de : (i) violation des CG et/ou dispositions légales et réglementaires en vigueur ; (ii) incident de paiement. Dans ces cas, une notification écrite sera fournie à l'Abonné par tout moyen, lui accordant un délai de trente (30) jours pour rectifier la situation avant que la résiliation ne soit effectuée. Pendant cette période, il aura toujours accès à la Plateforme mais ne pourra plus utiliser les Services après un délai de sept (7) jours.

Le Prestataire se réserve le droit de résilier l'Abonnement de l'Abonné, immédiatement et sans préavis ni notification préalable, et sans indemnité (i) en cas de manquement grave ou violations répétées des CG et/ou dispositions légales et réglementaires en vigueur, (ii) si une telle action immédiate est nécessaire pour protéger la sécurité et la confidentialité de la Plateforme et des données, ou la sécurité, l'intégrité, la propriété ou la réputation du Prestataire, des Utilisateurs, des Patients ou des tiers ; (iii) si le Prestataire est soumis à une obligation légale ou réglementaire qui l'oblige à mettre fin à la fourniture de l'ensemble de ses Services à un Utilisateur donné d'une manière qui ne lui permet pas de respecter le délai de préavis, ou (iv) si le Prestataire exerce un droit de résiliation pour motif impérieux en application du droit national conforme au droit de l'Union.

13.2. Conséquences et restitution des données

Après toute résiliation effective, quelle qu'en soit la cause, le Praticien aura encore accès à la Plateforme pendant trente (30) jours, mais ne pourra plus utiliser les Services. Pendant cette période, il pourra ainsi récupérer les Enveloppes PDF signées et horodatées de son Compte afin de les sauvegarder sur un autre support. Toutes les données de son Compte seront ensuite supprimées.

En cas de résiliation par l'Abonné, toute période entamée demeure exigible.

En cas de résiliation par le Prestataire, la suspension des Services ne libère pas le Praticien de son obligation de paiement de l'Abonnement souscrit, et le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dommages en résultant.

Le savoir-faire du Prestataire sera nécessairement exclu du champ de la réversibilité, tout comme tout élément matériel ou immatériel appartenant au Prestataire ou à ses sous-traitants.

14. CAS DE FORCE MAJEURE

Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations, telles que décrites dans les présentes CG, si cela résulte d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

En cas de survenance d'un tel événement, la Partie concernée informera l'autre Partie dans les plus brefs délais.

Les obligations de cette Partie sont suspendues tant que dure la situation, et les Parties chercheront à minimiser ses conséquences dans la mesure du possible.

Si l'événement venait à persister plus de trente (30) jours à compter de sa survenance, l'Abonnement de l'Abonné pourrait être résilié, à l'initiative de l'une ou l'autre des Parties, soit par lettre recommandée avec accusé de réception, soit par courrier électronique avec accusé de réception, sans que l'une ou l'autre ne puisse prétendre à des dommages et intérêts.

15. IMPREVISION

Les présentes CG excluent expressément l'application du régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour tous les services fournis par le Prestataire à l'Abonné. Par conséquent, les Parties renoncent à se prévaloir des dispositions de cet article et acceptent d'assumer leurs obligations contractuelles même si des circonstances imprévisibles lors de la conclusion du partenariat viennent bouleverser l'équilibre de celui-ci, rendant son exécution excessivement onéreuse. Elles s'engagent ainsi à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

Néanmoins, en cas de modifications ou évolutions techniques imposées par des obligations légales ou réglementaires, si la mise en œuvre de ces changements s'avère trop coûteuse pour le Prestataire, celui-ci pourra résilier le contrat en invoquant le régime de l'imprévision. Cette exception constitue une dérogation à la renonciation générale au régime de l'imprévision prévue au présent article.

16. CONFIDENTIALITE

Les Parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre des présentes CG. Elles ne doivent pas divulguer ces informations à des tiers ni les utiliser autrement que pour les fins prévues par les CG, sauf accord préalable écrit et exprès de l'autre Partie, ou en cas d'obligation légale de divulgation ou de demande d'une autorité administrative ou judiciaire.

Toutefois, l'Abonné autorise le Prestataire, sans préjudice des stipulations du précédent alinéa, à communiquer sur tout support et par tout moyen l'existence du référencement de l'Abonné au titre du présent Abonnement.

17. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

17.1. Droit applicable

Les présentes CG sont régies par le droit français. Toute relation contractuelle entre le Prestataire et l'Utilisateur, ainsi que toute question relative à l'interprétation, l'exécution ou la validité des CG, seront exclusivement régies par la législation française.

17.2. Attribution de compétence

En cas de litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CG, et après l'échec de toute tentative de résolution amiable, la juridiction française compétente pourra être saisie conformément au droit français pour répondre à ce litige.

18. DISPOSITIONS DIVERSES

18.1. Divisibilité des clauses (nullité partielle)

Si une disposition des présentes CG est jugée invalide, illégale ou inapplicable par une juridiction compétente, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur et de plein effet.

18.2. Non-renonciation

Le fait pour le Prestataire de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CG ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

18.3. Intégralité de l'accord

Les présentes CG, ainsi que les documents auxquels elles font référence, constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties et remplacent tous les accords, ententes, et négociations antérieurs, qu'ils soient oraux ou écrits.

18.4. Indépendance des Parties, cession et transfert

Les Parties sont des entités indépendantes agissant en leur nom propre et pour leur propre compte. Aucune des dispositions des présentes CG ne doit être interprétée comme établissant une relation de partenariat, d'agence, de mandat, de franchise, de co-entreprise ou toute autre forme d'association entre les Parties.

Le Prestataire se réserve le droit de céder ou de transférer tout ou partie des droits et obligations découlant des présentes CG à toute entité de son choix, sous quelque forme que ce soit. En revanche, l'Utilisateur ne peut céder ou transférer tout ou partie des droits et obligations découlant des présentes CG sans le consentement préalable et écrit du Prestataire.

19. CONTACT

Toute demande de renseignements commerciaux peut être adressée à : contact@docizi.fr.

Toute question relative à un problème technique peut être adressée à : support@docizi.fr.

Toute question relative aux Données personnelles peut être adressée à : rgpd@docizi.fr.